



שם הפרויקט		מס' פרויקט
הקמת מערכת מידע לעמותת "השחר החדש"		2021-01-024
מנחה שותף	מנחה אקדמי	
-	ד"ר אדיר אבן	
חברי הצוות		
עדי פכט	ספיר ורשה	אביב קידר
adipach@post.bgu.ac.il	sapirwa@post.bgu.ac.il	avivked@post.bgu.ac.il

תקציר

עמותת "השחר החדש" הינו ארגון התנדבותי ללא מטרת רווח, הפועל להבאת שוויון הזדמנויות וסטנדרטים גבוהים בחינוך בחברה הבדואית בנגב על ידי זריעת זרעי יצירתיות, פיתוח אישי והעצמה בחברה הבדואית. חזונה של העמותה היא לייצר שינוי תפיסתי עמוק בחברה הבדואית כך שתדע להשתלב בצורה איכותית בחברה הישראלית בפרט והעולמית ככלל. פעילותה העיקרית מכוונת לרווחת בני הנוער והעשרה על ידי העברת סדנאות ותכנים בנושאים שונים.

המידע בעמותה מנוהל כיום על ידי מנכ"ל וסמנכ"ל העמותה באמצעות קבצי אקסל משותפים (Drive) וקלסרים קשיחים. לרשות העמותה לא עומדת מערכת מידע המאפשרת למנהלים לאגד את כלל המידע על המשאבים והפעילויות תחת קורת גג אחת באופן נגיש ומסודר. הגישה המיושנת והמסורבלת לניהול המידע מובילה לכשלי תאימות נתונים, לחוסר סנכרון, לבזבז זמן, ולפגיעה משמעותית בפעילות השוטפת.

מטרת הפרויקט הינה ליישם ולהטמיע בעמותה מערכת מידע תשתיתית שתרכז את כלל המידע הרלוונטי לפעילות העמותה. בהתייעצות עם מנהלי העמותה, הוחלט שהמערכת תתמקד תחילה בניהול התורמים - גופים ממשלתיים, חברות מסחריות, קרנות וארגוני מתנדבים - המסייעים לפעילות העמותה. מטרה מרכזית בבניית המערכת היא יעול ניהול הידע אודות התורמים. המערכת תאגד כלל היסטוריית הנתונים וההתקשרות אודות התרומות ותסייע בשמירה על קשר שוטף עם התורמים השונים. ניהול והסדרה של תהליכי העבודה בצורה זו צפוי לסייע ולהקל על ניהול התורמים בידי האחראים בעמותה. בנוסף לניהול התורמים, המערכת תוכל להציע תשתית לניהול היבטים חשובים נוספים לפעילות העמותה - מתנדבים, פעילויות, פרויקטים, אנשי קשר, ועוד.

בפגישות מקדימות עם ראשי העמותה הוצגו הבעיות איתם מתמודדים בעבודה השוטפת, ונאספו הדרישות למערכת. פגישות אלו לוו בסקר ספרות שבחן היבטים רלוונטיים לפעילות העמותה ולהקמת מערכת מידע תומכת וסייע להבנת הגורמים שיש להתחשב בהם בעת תכנון ויישום הפתרון. בתיאום עם מנהלי העמותה, הוחלט שהמערכת תפותח באמצעות פלטפורמת Salesforce (NPSP) – המבוססת על תשתיות מחשוב ענן. פלטפורמה זו מציעה שימוש חינמי למלכ"רים של גרסה המותאמת לעמותות, המאפשרת לממש את דרישות ניהול התורמים, ובעתיד גם תיתן מענה לדרישות פיתוח נוספות. המערכת פותחה במתודולוגיית אבטיפוס מתפתח. במהלך הפיתוח הותאמו אובייקטים קיימים ונוספו אובייקטים חדשים התואמים את דרישות העמותה. כחלק מהפיתוח הוזנו למערכת כלל הנתונים הרלוונטיים שנאגרו לאורך השנים בעמותה.

בסיום הפיתוח, המערכת הוצגה לראשי העמותה בליווי הדרכה ראשונית. לאחר התנסות וקבלת משוב ראשוני, המערכת שופרה ועודכנה לכדי גרסה סופית המתאימה לשיתוף. כן סוכם עם מנהלי העמותה כי המשך התמיכה במערכת יבוצע על ידי גורם חיצוני – סטודנט או מתנדב שיוכל לטפל בתחזוקה השוטפת ובדרישות לעדכונים, וכן לסייע בהובלת מהלכי פיתוח של מרכיבים נוספים. פיתוח המערכת הושלם בהצלחה, תוך עמידה בלוחות הזמנים וביעדים שהוגדרו. המערכת עומדת לרשות העמותה, ומנהליה מהלים באמצעותה את כלל הנתונים והמידע הרלוונטי אודות התורמים, המתנדבים והפרויקטים. מנהלי העמותה הביעו שביעות רצון מהמערכת שיושמה, והם מתכוונים להשתמש בה באופן שוטף מעתה ואילך, ובעתיד להשתמש בפלטפורמה לפיתוח יכולות נוספות.

מילות מפתח: עמותת מתנדבים, ניהול תורמים, מערכת מידע, Salesforce.