



## קורס מלונאות ותיירות - עתודה ניהולית

ענף התיירות והאירוח הינו ענף מוביל בתעשייה, התורם לפיתוח המשק והכלכלה בארץ ובעולם. ענף זה מתפתח וצומח באופן עקבי ומואץ לאורך השנים ובעל דימוי חיובי לעוסקים בתחום. אילת הינה בירת התיירות של ישראל ומחזיקה במקום הראשון בתפוסת המלונות והביקוש למנהלים מקצועיים בדרגים שונים הולך וגדל. בוגרי הקורס יכולים להשתלב במגוון תפקידים ניהוליים במקצועות המלונאות והתיירות בארץ ובעולם.

**אנו מציעים מסגרת לימודים ייחודית המקנה לבוגרים כלים הניתנים ליישום בתפקידי ניהול רבים ומשלבת עבודה בבתי המלון, אשר מספקים לעובדים גם מגורים, ארוחות והסעות. מטרת התכנית היא הכרת פעילות מחלקות המלון לעומקן ויחסי הגומלין ביניהן, תוך פיתוח כישורים ומיומנויות ניהול אישיות.**

### התכנים הנלמדים בקורס:

**ניהול באגף מזון ומשקאות** - ניהול מסעדות וחדרי אוכל, ניהול אירועים, הבר ושירותיו, תזונה, תברואה, כשרות, ביקורת מזון ומשקאות, ניהול מטבחים וסדנאות בישול ואפיה.

**קבלה** - פקידות קבלה במלונות ובמוסדות אירוח שונים, הזמנות, סוגי חדרים, מודיעין, מערכת חשבונות קבלה, ביקורת אגף חדרים, מערכות מחשוב ותוכנות לניהול משרד קבלה.

**משק** - מערך ניהול מחלקת משק ובטיחות בעבודה. ציוד, מיכון ומערכות לוגיסטיות במלון, טקסטיל, עיצוב, מחשוב באגף חדרים והתנסות מעשית מודרכת.

**מבוא למלונאות** - התיירות בעולם, במזה"ת ובישראל, סוגי מלונות ומבנה המלון.

**ניהול ומינהל מלונאי תיירותי** - אדמניסטרציה וטכניקות ניהול מלונאי, עקרונות תקצוב וחשבונאות, מבוא למכירות ושיווק, אחזקה, ביטחון, מגמות וחדושים במלונאות, יזמות, מנהיגות, ניהול זמן, קבלת החלטות, עבודת צוות, הנעת עובדים, לחץ ושחיקה, משא ומתן, ניהול משברים, אתיקה מקצועית וכו'.

**הדרכה ופיתוח משאבי אנוש** - ניהול המשאב האנושי, מיון, גיוס וקליטת עובדים פיתוח ארגוני ועוד.

**דיני עבודה** - חוקי ודיני עבודה, הסכם העבודה הקיבוצי בענף המלונאות, נהלי פיטורין ועוד.

**תקשורת בינאישית** - מושגים ומאפיינים, תקשורת בלתי מילולית, תדמית אישית, התגברות על חסמי תקשורת, שפת גוף, הופעה ייצוגית ותודעת שירות גבוהה.

**שירות ואירוח** - אינטראקציות אורח ומארח, תרבויות עמים, נימוסים והליכות, שירותים לאורחים עסקיים/מיוחדים.

**אנגלית מקצועית** - שיפור האנגלית המקצועית בדגש על אוצר המילים בתחום המלונאות.

**כישורי עבודה** - מיומנויות תעסוקתיות והשימוש במדיה דיגיטאלית.

**יזמות עסקית וחשבונאות פיננסית** - תכנון עסקי, דו"חות כספיים, תקצוב, גיוס הון וכו'.



## **בחינות סיום:**

1. בחינה עיונית.
2. בחינה מעשית - ועדת בוחנים.

## **זמני הקורס:**

משך הקורס כ-10 חודשים.  
החל מחודש מאי 2023, הקורס מתקיים במתכונת של 2 ימי לימוד בשבוע.  
מחודש אוקטובר ואילך, הלימודים יתקיימו במתכונת של 3 ימי לימוד בשבוע.  
בחודש אוגוסט לא יתקיימו לימודים.  
הלימודים מתקיימים בימים ב', ג', ד', בלבד בשעות הבוקר.

## **דרישות הקורס**

\* נדרש לעבוד בתחום המלונאות והתיירות במהלך הקורס בהיקף של 24 שעות שבועיות (סטאזי).  
\* נדרשת נוכחות של 85% מסך כל ימי הלימוד.

## **תנאי קבלה :**

12 שנות לימוד  מבחן מיון  ועדת קבלה  אישור רפואי



## **תעודות:**



- ❖ תעודת מקצוע – מלונאות ותיירות-עתודה ניהולית מטעם משרד הכלכלה ומשרד התיירות.
- ❖ תעודת גמר בינלאומית של ביה"ס הבינלאומי למלונאות ותיירות, אוניברסיטת בן-גוריון באילת.

## **שכר הלימוד:**

הקורס מסובסד ע"י משרד הכלכלה. שכר הלימוד הינו 4,122 ₪ בלבד (כולל דמי רישום ע"ס 400 ₪).  
ניתן לשלם ב-10 תשלומים באמצעות המחאות ו/או כרטיס אשראי.  
\*לחיילים משוחררים – הלימודים מוכרים לתשלום ע"ח הפיקדון הצבאי .  
תשלום עבור אגרות בחינות על סך 147 ₪ לבחינה, ישולמו ישירות למשרד הכלכלה.

## **לפרטים נוספים:**

עפרה עוזיאל  08-6304543  shubelly@bgu.ac.il

עדי ידגר  08-6304500  adiyad@bgu.ac.il

