



המחלקה לניהול מלונאות ותיירות B.A. (682) - שנתון תשפ"א

ראש התוכנית: פרופ' נתן אוריאל

ע' רמ"ן: גב' לינור איטח

רכזת לענייני סטודנטים: גב' שיר בר-דרור

טלפון: 08-6304548

פקס: 08-6304538

דואר אלקטרוני: shirbar@bgu.ac.il

אתר הבית של אילת: [אתר הבית קמפוס אילת](#)

אתר הבית של המחלקה: [אתר הבית של המחלקה למלונאות ותיירות](#)

תכנית הלימודים לתואר ראשון בניהול מלונאות ותיירות

מטרת התכנית

לניהול תעשיית התיירות והמלונאות כמו גם תעשיות שחויית השירות במרכזן דרוש כוח אדם מקצועי ומיומן. התכנית לניהול מלונאות ותיירות באוניברסיטת בן-גוריון בנגב הציבה לעצמה כיעד למלא צורך זה. תוכנית הלימודים מקנה לסטודנטים ידע וכלי-ניהול עדכניים המאפשרים להם לפתח קריירה בתחום המלונאות, התיירות, ההסעדה והפנאי. בזכות אופייה של תוכנית הלימודים רבים מבוגרי/ות המחלקה משתלבים בחברות עסקיות בתחום ניהול חוויית השירות.

הקורסים הנלמדים הם מתחומי הניהול (לדוגמה: ניהול משאבי אנוש, שיווק, מימון, יזמות וניהול השירות) וכן קורסים המתמקדים בתחומי המלונאות, התיירות, המסעדות, תוך מתן דגש ליחסי הגומלין בין תחומים אלו.

לסטודנטים ניתנת אפשרות לבחור בקורס עתודה ניהולית שמטרתו לאפשר לסטודנטים להשתלב בתפקידי ניהול בכירים עוד במהלך הלימודים.

לאחרונה נוספו לתכנית הלימודים קורסי בחירה ביוון, בקנדה ובגרמניה.

מבנה הלימודים

משך הלימודים הוא 3 שנים, 6 סמסטרים, כאשר ב- 2 סמסטרים ראשונים ניתן דגש לקורסים בסיסיים בתחומי הניהול. ב- 2 הסמסטרים הבאים מוסב הדגש לקורסים עם זיקה לתחומי המלונאות, התיירות, המסעדות וניהול חוויית השירות. ב- 2 הסמסטרים האחרונים נדרשים הסטודנטים לאינטגרציה של הידע המצטבר.



ועדת ההוראה שומרת לעצמה את הזכות לערוך/לבצע שינויים בכללים, בתקנות ובתוכניות הלימודים מבלי למסור הודעות אישיות לנוגעים בדבר. התלמידים נדרשים לבדוק מעת לעת את פרסומי המחלקה המתייחסים לשינויים בתכנית הלימודים.

נקודות זכות	חובות לתואר
2 0 0	חובות אוניברסיטאיות: אנגלית מתקדמים ב' הדרכה בספריה (מפגש חד-פעמי) לומדה להכרת החוק והנהלים למניעת הטרדה מינית
106	קורסי חובה
9	קורסי בחירה
3	סמינר
120	סה"כ



מערכת הלימודים לשנים תשפ"א - תשפ"ג

שנה א' סמסטר א'

מספר הקורס	שם הקורס	שעות הרצאה	שעות תרגיל	סה"כ שעות	נקודות זכות	דרישות קדם
682-1-1021	מבוא לענף התיירות	3	0	3	3.0	אין
364-1-4221	מבוא למערכות מידע לניהול	3	0	3	3.0	אין
682-1-0076	מבוא לכלכלה לניהול א'	3	2	5	4.0	אין
682-1-0063	המוצר התיירותי בישראל	3	0	3	3.0	אין
681-1-0011	הדרכה בספרייה	0	0	0	0	אין
682-1-0022	שיטות כמותיות בניהול	3	2	5	4.0	אין
682-1-0107	ניהול אחראי בענפי התיירות והמלונאות	3	0	3	3.0	אין
682-1-0099	סדנא ביישומי מחשב	1	0	1	1.0	אין
153-1-1041	אנגלית מתקדמים א'	4	0	4	0	אין
	סה"כ	23	4	27	21	

שנה א' סמסטר ב'

מספר הקורס	שם הקורס	שעות הרצאה	שעות תרגיל	סה"כ שעות	נקודות זכות	דרישות קדם
682-1-0075	סטטיסטיקה בניהול	3	2	5	4.0	68610013
682-1-0095	עקרונות השיווק	3	0	3	3.0	אין
682-1-0077	מבוא לכלכלה לניהול ב'	3	2	5	4.0	682-1-0076
682-1-1011	מבוא לענף המלונאות	3	0	3	3.0	אין
682-1-0105	יסודות השכנוע והפרזנטציה	2	0	2	2.0	אין
682-1-1061	ניהול מזון ומשקאות בענף המלונאות	2	0	2	2.0	אין
682-1-0104	סדנת כתיבה אקדמית	1	0	1	1.0	אין
153-1-1051	אנגלית מתקדמים ב'	4	0	4	2.0	15311041
	סה"כ	21	4	25	21	

שנה ב' סמסטר א'

מספר הקורס	שם הקורס	שעות הרצאה	שעות תרגיל	סה"כ שעות	נקודות זכות	דרישות קדם
682-1-1091	חשבונאות למלונאות	3	2	5	4.0	אין
682-1-0098	ניהול התפעול בענפי המלונאות והתיירות	4	3	7	5.5	אין
682-1-0079	יסודות המימון	3	2	5	4.0	אין
682-1-1013	אתיקה במלונאות ותיירות	3	0	3	3.0	אין
682-1-0108	מבוא לניהול בענף המסעדות	3	0	3	3.0	אין
682-1-1041	הסוציולוגיה של התיירות	3	0	3	3.0	אין
682-1-0083	* עתודה ניהולית בתחום המלונאות והתיירות 1	0	0	0	0.5	אין
	סה"כ	19	7	26	*22.5	



שנה ב' סמסטר ב'

מספר הקורס	שם הקורס	שעות הרצאה	שעות תרגיל	סה"כ שעות	נקודות זכות	דרישות קדם
682-1-1121	מימון בענף המלונאות	3	2	5	4.0	682-1-0079 682-1-1091
682-1-0088	ניהול משאבי אנוש במלונאות ותיירות	3	0	3	3.0	אין
682-1-1111	שיווק למלונאות ותיירות	3	0	3	3.0	682-1-0095
682-1-0109	תקשורת דיגיטלית וניהול מדיה חברתית בתיירות ומלונאות	3	0	3	3.0	אין
682-1-0017	יסודות חקר שווקים	3	1	4	3.5	682-1-0095 682-1-0075
682-1-0084	* עתודה ניהולית בתחום המלונאות והתיירות 2	0	0	0	0.5	682-1-0083
	**קורס בחירה	3	0	3	3.0	אין
	סה"כ	18	3	21	*19.5	

שנה ג' סמסטר א'

מספר הקורס	שם הקורס	שעות הרצאה	שעות תרגיל	סה"כ שעות	נקודות זכות	דרישות קדם
682-1-1261	סמינר במלונאות ותיירות	0	0	0	3.0	682-1-0017,682-1-0095 682-1-1011,682-1-1021 682-1-1061,682-1-1111
682-1-0008	ניהול מורשת בתיירות	3	0	3	3.0	אין
682-1-0101	מנהיגות וניהול בארגוני תיירות	3	0	3	3.0	אין
682-1-0011	דיני תיירות ועסקים	3	0	3	3.0	אין
682-1-0090 או 682-1-1141	סינית מדוברת- לניהול מלונאות ותיירות א' צרפתית למלונאות ותיירות א'	3	0	3	3.0	אין
682-1-0085	* עתודה ניהולית בתחום המלונאות והתיירות 3	0	0	0	2.0	682-1-0084
	**קורס בחירה	3	0	3	3.0	אין
	סה"כ	15	0	15	*18.0	



שנה ג' סמסטר ב'

מספר הקורס	שם הקורס	שעות הרצאה	שעות תרגיל	סה"כ שעות	נקודות זכות	דרישות קדם
682-1-1131	פיתוח תיירותי עסקי	3	0	3	3.0	אין
682-1-1051	מבוא לניהול תעופתי	3	0	3	3.0	אין
682-1-1271	אסטרטגיה עסקית למלונאות ותיירות	3	0	3	3.0	682-1-0079, 682-1-0076, 682-1-1011, 682-1-0095, 682-1-1091, 682-1-1021, 682-1-1121, 682-1-1111
682-1-0086	אנגלית עסקית	3	0	3	3.0	אין
682-1-0091 או 682-1-1241	סינית מדוברת- לניהול מלונאות ותיירות ב' צרפתית למלונאות ותיירות ב'	3	0	3	3.0	682-1-0090 או 682-1-1141
	**קורס בחירה	3	0	3	3.0	אין
	סה"כ	18	0	18	18.0	

* עתודה ניהולית בתחום המלונאות והתיירות יחשב כקורס בחירה. היקף הקורס הוא 3 נק"ז, הקורס מחולק ל- 3 סמסטרים עוקבים.

** קורסי בחירה - יש להשלים סה"כ 3 קורסי בחירה.

ניתן לבחור קורס כללי אחד (קורס בחירה במחלקה אחרת, עד 3 נק"ז), בכפוף לאישור ועדת הוראה. סטודנטים שהגישו בקשה לזיכוי על סמך שירות מילואים או התנדבות חברתית ע"ס 2 נק"ז יוכלו לצבור 1 נק"ז בגין השתתפות בקורסי ספורט, מחול והרכב קולי של האוניברסיטה.



קורסי בחירה

מתוך הרשימה מטה נבחרים מספר קורסים על ידי סגל המחלקה :

682-1-0007 מבוא לניהול כנסים, תערוכות מסחריות ואירועים

682-1-0014 מבוא לתיירות אקולוגית

682-1-0064 אתיקה ואחריות חברתית בישראל

682-1-0068 מבוא לתזונה

682-1-0072 מבוא לענף היין

682-1-0073 מסחר אלקטרוני בענף התיירות

682-1-0074 שיווק לצרכנים צעירים בתעשיית התיירות

682-1-0080 מבט היסטורי ועכשווי על אמנות ותיירות

682-1-0082 ניהול ערוצי שיווק ומכירה במשרד הנסיעות

682-1-0087 תיירות עסקית

682-1-0089 סוגיות בניהול תיירות באגן הים התיכון - המקרה של יוון

682-1-0094 יזמות וחדשנות בתיירות ומלונאות

682-1-0096 ניהול המעורבות הרגולטורית בענף התיירות בישראל

682-1-0100 סוגיות בניהול תיירות עירונית במטרופולין - המקרה של ברלין

682-1-0106 עקרונות הפסיכולוגיה החיובית ככלי עזר בניהול מלונאות ותיירות

682-1-1161 פיתוח יעדי תיירות

682-1-1231 ניהול אטרקציות ופארקים נושאים