



## קורס מלונאות משולבת

אילת, בירת התיירות של ישראל, מחזיקה במקום הראשון בתפוסת המלונות בישראל ולמלונותיה יש צורך בעובדים מוכשרים לדרג הניהול ההתחלתי. אנו מציעים מסגרת לימודים ייחודית, המשלבת לימודים ועבודה במלונות. תכנית הלימודים מקנה לבוגרים כלים הניתנים ליישום בתפקידי ניהול רבים.

### התכנים הנלמדים מחולקים ל- 3 קבוצות :

#### מקצועות תשתית:

- **מבוא למלונאות**- התיירות בעולם, במזה"ת ובישראל, סוגי מלונות ומבנה המלון.
- **משאבי אנוש**- ניהול המשאב האנושי, מיון, גיוס וקליטת עובדים, תיאום ציפיות, שקיפות,
- פיתוח ארגוני ועוד.
- **דיני עבודה**- חוקי ודיני עבודה, בית הדין לעבודה, הסכם העבודה הקיבוצי בענף המלונאות, נהלי פיטורין ועוד.
- **תקשורת בינאישית**- מושגים ומאפיינים, תקשורת בלתי מילולית, תדמית אישית, התגברות על
- חסמי תקשורת ועוד.
- **שירות ואירוח**- מצוינות בשירות, אינטראקציות אורח ומארח, תרבויות עמים, נימוסים והליכות,
- שירותים לאורחים עסקיים/מיוחדים.

#### מקצועות תומכים:

- **ניהול**- מנהיגות, ניהול זמן, קבלת החלטות, עבודת צוות, הנעת עובדים, לחץ ושחיקה, משא ומתן וכו'.
- **שיווק**- תמהיל השיווק, פילוח שוק, מודלים ואסטרטגיות שיווק.
- **מחשבים**- הכרת המחשב, בניית תבניות, תרשימים, פונקציות ותוכנות אינטרנטיות.
- **שפות**- אנגלית, צרפתית ורוסית.
- **יזמות עסקית וחשבונאות פיננסית**- תכנון עסקי, דו"חות כספיים, תקצוב, גיוס הון וכו'.

#### מקצועות ליבה:

- **מזון ומשקאות** - טבחות וקונדיטוריה (כולל סדנאות מעשיות), מסעדות, הבר ושירותיו, ניהול והפקת אירועים, תזונה, תברואה, כשרות, ביקורת מזון ומשקאות ועוד.

- **קבלה** - פקידות קבלה במלונות ובמוסדות אירוח שונים, הזמנות, סוגי חדרים, מודיעין, מערכת חשבונות קבלה, ביקורת אגף חדרים, מערכות מחשוב ותוכנות לניהול משרד קבלה, בטחון ועוד.
- **משק** - מערך ניהול מחלקת משק ובטיחות בעבודה. ציוד, מיכון ומערכות לוגיסטיות במלון, סקסטיל, עיצוב, מחשוב באגף חדרים והתנסות מעשית מודרכת.

### **מטלת סיום:**

בסיום הקורס, על כל תלמיד להגיש פרויקט גמר באחד ממקצועות הליבה, בשילוב תכנים ממקצועות התשתית הרלוונטים ומלימודי המקצוע.

### **משך הקורס:**

12 חודשים, בשני שלבים:

**שלב א'** - במהלך החודש הראשון: 5 ימי לימוד בשבוע בין השעות 08:00-15:00.

**שלב ב'** - ביתר חודשי הלימוד: 3 ימי לימוד בשבוע בין השעות 08:00-15:00.

נדרשת נוכחות של 85% מסך כל ימי הלימוד.

### **תנאי קבלה:**

12 שנות לימוד, מבחן מיון וועדת קבלה

### **תעודות:**

משרד העבודה הרווחה  
והשירותים החברתיים



❖ תעודת מקצוע – מלונאות משולבת משרד העבודה והרווחה.

❖ תעודת גמר של ביה"ס הבינלאומי למלונאות ותיירות, אוניברסיטת בן-גוריון באילת.

### **עלות למשתתף:**

4,122 ₪ (כולל דמי רישום ע"ס 300 ₪). ניתן לשלם את שכר הלימוד ב-10 תשלומים באמצעות המחאות ו/או כרטיס אשראי.  
תשלום עבור אגרות פרויקט בסך 142 ₪ ישולמו ישירות למשרד הכלכלה.

### **לחיילים משוחררים – הלימודים מוכרים לתשלום ע"ח הפיקדון הצבאי**

#### **לפרטים נוספים:**

עידית נוראל ☎ 08-6304500

עפרה עוזיאל ☎ 08-6304543