

י"אדר/תשע"ב
04/03/2012

הנדון: נוהל טפול במחשבים מרחוק

שלום רב,

בכל מקרה של טפול/אבחון (וכדומה) במחשבי משתמשים, המתבצע ע"י גישה/השתלטות מהרשת, יש לידע את המשתמש על הפעולה ולקבל את אישורו, בטרם בצוע.
כמו כן, על משתמש המחשב להיות על יד המחשב בכל זמן ביצוע הטיפול.

ב ב ר כ ה ,

שמואל גרובר
יו"ר הועדה לאבטחת מידע