

אוניברסיטת בן-גוריון בנגב  
מזכירות אקדמית  
המרכז ללימודים קדם אקדמיים

שם קורס בעברית: יסודות ומיומנות הניהול  
שם קורס באנגלית: Elements and management skills

מס' קורס: 549-5-0681

אופן הוראה: שיעור

מספר שעות שיעור: 3 ש"ש

שם המרצה: יעל בורשטיין

סוג מקצוע: חובה

• מטרת הקורס:

הכרות עם עולם ההתנהגות הארגונית והניהול תוך בחינת הסגנון הניהולי, חידוד מיומנויות תקשורת בינאישית, ניהול קונפליקטים, עבודה עם מודלים מרכזיים ועוד מתוך אמונה כי ניהול הוא מקצוע הניתן לרכישה. במהלך הקורס נלמד ונתרגל קבלת כלים לעבודה ניהולית אפקטיבית ומשמעותית יותר ברמה האישית וברמה הארגונית.

• נושאי הקורס :

נושא	שיעור
מבוא להתנהגות ארגונית: רקע וגישות עיקריות בתחום	1+2
בין ניהול למנהיגות: מיהו מנהיג ומיהו מנהל, זיהוי סגנון ניהולי, סוגי מנהיגות ומנהיגים	2+3
תקשורת בינאישית בעולם הניהול: זיהוי סגנון תקשורת, שפת גוף, הבדלים בין מגדריים	4
סוגי קונפליקטים וניהול קונפליקטים	5
אסטרטגיה ארגונית: הכרות ועבודה עם מודל SWOT	
מוטיבציה והנעה: תיאוריות מרכזיות, מה מניע אותנו, איך מזהים את זה	6+7
ניהול יעדים: הכרות ועבודה עם מודל SMART	8
מיומנויות ניהול: אפקטיביות אישית וניהולית	
מנהל כמקבל החלטות	9+10
עבודת המנהל בקבוצות	11
חוכמת ההמונים והשפעתה על עולם הניהול	12
עיקרון ההתקדמות והיישום הניהולי שלו	13+14

● ביבליוגרפיה:

1. Greenberg & Baron (2003). *Behavior in Organizations* (9<sup>th</sup> ed.). Prentice Hall, Inc.,
2. Collins, J., 2001, **Good to Great**, Jim Collins
3. Hersey P., Blanchard k.h. & Johnson D.E., 1996, **Management of Organizational Behavior**. Prentice – Hall International
4. Covey, S., 1990, **The 7 Habits of Highly Effective People**, Free press
5. Goleman D., Boyatzis R. E., McKee A. 2004. **Primal Leadership: Learning to Lead with Emotional Intelligence**. Harvard Business Press
6. Amabile T., Kramer S, 2011, **The Progress Principle**. Harvard Business Review Press
7. Rioch, N.J. (1970). **The work of W.Bion on Groups**, *Psychiatry* 33, 56-66.
8. Whitaker, D.S, & Lieberman, M.A. (1964). **A Focal-Conflict Model**, *Psychotherapy through the Group Process*, Ch. 2.
9. Mackenzie, R.K, & Livesley W.J. (1983). **A Developmental Model for Brief Group Therapy**, *Advances in Group Psychotherapy Monograph* 1, 101-116

● מטלות/דרישות הקורס

1. נוכחות בשיעורים
2. הגשת סיכום מאמר/פרק מספר בזוגות – שיעור 9 (15% מהציון)
3. רשות: עבודה מסכמת ברביעיות – שיעור אחרון (25% מהציון)
4. מבחן מסכם (85% מהציון עבור מי שיבחר לא להגיש את העבודה, 60% מהציון עבור מי שיבחר כן להגיש אותה)