

אוניברסיטת בן-גוריון בנגב
מזכירות אקדמית
המרכז ללימודים קדם אקדמיים

קדם אופקים להייטק
תשע"ד

שם קורס בעברית: אינטליגנציה רגשית בעבודה

שם קורס באנגלית: Emotional Intelligence at work

מס' קורס: 52750127

אופן הוראה: שיעור

מספר שעות: 36

שם המרצה: איזולדה שרייבר

סוג מקצוע: חובה

תיאור הקורס (בעברית):

עם ההתפתחות עידן הידע והכפר הגלובאלי, הסביבה בה אנו חיים הופכת להיות מורכבת, תחרותית, בלתי צפויה ורוויית מכשולים, והאינטליגנציה הרגשית הולכת ותופסת מקום נכבד בסל התכונות והכישורים הנדרשים מאתנו על מנת להצליח בכלל תחומי החיים. מודעות עצמית, הערכה עצמית, אופטימיות והתלהבות, מוטיבציה, רגשות, יוזמה וחוללות שינוי, פחד כמנוע לצמיחה (בניגוד לפחד מכישלון), השפעה, רגישות חברתית כמקור לעוצמה, אמפתיה, אכזבה, חמלה, הקשבה, יכולת הכלה וכו' – אלו ואחרים מהווים גורמי הצלחה או כישלון בחיי העבודה, בחיי המשפחה ובחיי הזוגיות.

תיאור הקורס (באנגלית):

Emotional and social intelligence (EI) skills are the foundation of success. Can EI be enhanced? Can it be learned? The goal of the course is to introduce students to the field of Emotional Intelligence and its influence on workers and organizations. We will discuss the following topics: The relations between Emotional Intelligence, power, influence, leadership, assertiveness, conflict management and political activities. In this course the students will learn to apply EI to motivate and engage co-workers, foster cooperative relationships and improve effectiveness.

● מטרת הקורס.

בקורס נמפה את המאפיינים והמרכיבים של אינטליגנציה רגשית נכיר את המודלים התיאורטיים הקיימים, נבין את ההשלכות ואת החשיבות של פיתוח מיומנויות אישיות ומיומנויות חברתיות וכן נלמד דרכים, כלים ואסטרטגיות לפיתוח מיומנויות אלו.

● נושאי הקורס:

מהי אינטליגנציה רגשית? למה צריך את זה? האם האינטליגנציה רגשית ניתנת ללמידה / לפיתוח? האם היא ניתנת למדידה? האם קיימים הבדלים באינטליגנציה הרגשית של נשים ושל גברים? מה בין אינטליגנציה רגשית למנהיגות ולניהול? וכיצד האינטליגנציה הרגשית קשורה בהתנהלות ארגונית, באסרטיביות וביכולת השפעה, בניהול קונפליקטים ובטיפול בהתנגדויות? מה בין אינטליגנציה רגשית ליצירת חזון, אמון, הזדהות ומוטיבציה? האם היא קשורה בפוליטיקה ארגונית? האם היא תלויה תרבות?

הקורס הינו יישומי וחוייתי. הקורס משולב בחומרי המחשה, במחקרי שטח, בסימולציות ובניתוח אירועים.

שיעור 1: מהי אינטליגנציה רגשית. מבוא והגדרות. אינטליגנציה, אינטליגנציות מרובות (גרדנר), תפיסת ה"אמוציו" וה"ראציו"

Mayer, J. D., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? In P. Salovey & D. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Implications for educators* (pp. 3-31). New York: Basic Books

שיעור 2+3: מודלים של אינטליגנציה רגשית:

המודל של סאוף (1989).
המודל של סלוביי ומאייר (1990).
המודל של גולמן (1997).

Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2000b). Models of emotional intelligence. In R. J. Sternberg (Ed.), *Handbook of intelligence* (pp. 396-420). Cambridge, England: Cambridge University Press

שיעור 4:

אינטליגנציה רגשית – גורם ביולוגי מולד או גורם נרכש / נלמד / ניתן לפיתוח ?
האם קיימים הבדלים באינטליגנציה הרגשית של נשים ושל גברים ?
מדידה של אינטליגנציה רגשית

Lindebaum, D. (2009). Rhetoric or remedy? A critique on developing emotional intelligence. *Academy of Management Learning & Education*, 8, 225-237
Salovey, P., Mayer, J. D., Caruso, D. R., & Lopez, P. N. (in press). Measuring emotional intelligence as a set of abilities with the MSCEIT. In S. J. Lopez & C. R. Snyder (Eds.), *Handbook of positive psychology assessment*. Washington, DC: American Psychological Association
Petrides, A Furnham, 2000, Gender differences in measured and self-estimated trait emotional intelligence, *Sex roles*, 42:449-461

שיעור 5: רגשות:

מודעות והכרה ברגשות של העצמי ושל האחר.
ניהול רגשות

Ashkanasy, N. M., Härtel, C. E. J., & Zerbe, W. J. (Eds.). (2000). *Emotions in the workplace*
Ashkanasy, N.M. (2003), "Emotions in organizations: a multi-level perspective", in Dansereau, F. and Yammarino, F.J. (Eds), *Multi-level Issues in Organizational Behavior and Strategy*, Vol. 2, JAI, Amsterdam, pp. 9-54
Barsade, S., & Gibson, D. E. (2007). Why does affect matter in organizations? *Academy of Management Perspectives*, 21, 36–59
Kelly, J. R. and S. G. Barsade. 2001. Mood and emotions in small groups and work teams. *Organizational Behavior and Human Decision Processes* 86: 99–130

שיעור 6: אינטליגנציה רגשית וניהול קונפליקטים.

Jordan, P. J., & Troth, A. C. (2009). Managing emotions during team problem solving: Emotional intelligence and conflict resolution. *Human Performance*, 17, 195-218
Amason, A. C., Thompson, K. R., Hochwarter, W. A., & Harrison, A. W. (1995). An important dimension in successful management teams. *Organizational Dynamics*, 24(2), 20–35
Amason, Allen C. 1996 "Distinguishing the effects of functional and dysfunctional conflict on strategic decision making: Resolving a paradox for top management teams." *Academy of Management Journal*, 39: 123-1 48

שיעור 7:
אינטליגנציה רגשית, עוצמה ופוליטיקה ארגונית
אסרטיביות ויכולת השפעה
סמואל יצחק. "המשחק הפוליטי: עוצמה והשפעה בארגונים, 2002

שיעור 8: אינטליגנציה רגשית, מנהיגות וניהול

Wolff et al., 2002,. Emotional intelligence as the basis of leadership emergence in self-managing teams, *The Leadership Quarterly* 13: 505–522
Prati, et al.,. 2003. Emotional intelligence, leadership effectiveness, and team outcomes. *International Journal of Organizational Analysis*, 11: 21–40
Leban, W., & Zulauf, C. (2004). Linking emotional intelligence abilities and transformational leadership styles. *Leadership and Organization Development Journal*, 25, 554–564

שיעור 9: אינטליגנציה רגשית ופיתוח צוותים
Jordan, P. J., Ashkanasy, N. M., Härtel, C. E. J., & Hooper, G. S. (2002). Workgroup emotional intelligence: Scale development and relationship to team process effectiveness and goal focus. *Human Resource Management Review*, 12, 173–194

• **ביבליוגרפיה:**

חובה:
גולמן ד. אינטליגנציה רגשית, 1997.
גולמן ד. אינטליגנציה רגשית להצלחה בקריירה, 1999.
וויסינגר, ה. אינטליגנציה רגשית בעבודה, 1999.

רשות:
קופר ר. סאוף א. תבונה ותובנה – אינטליגנציה רגשית בעולם העסקים, 1998.

Ashkanasy, N. M., Härtel, C. E. J., & Zerbe, W. J. (Eds.). (2000). *Emotions in the workplace*

• **מטלות/דרישות הקורס**

1. נוכחות חובה והשתתפות פעילה בכל המפגשים כתנאי למעבר הקורס.
2. עבודת הגשה בסוף הקורס: 20% מהציון הסופי.
3. בחינה מסכמת 80% מהציון הסופי.