

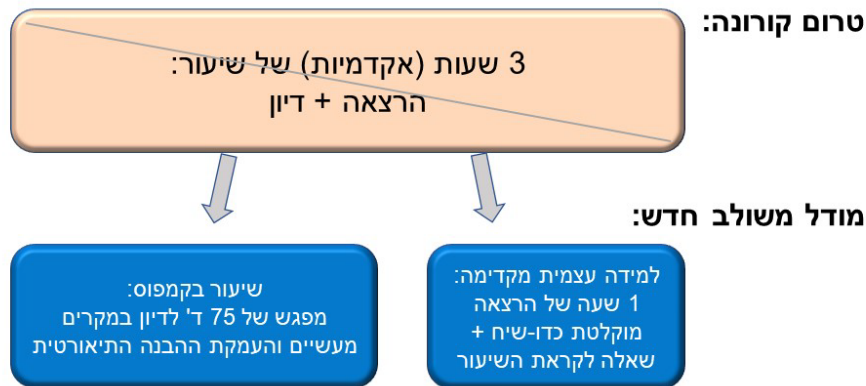


## לשוחח תוך כדי הרצאה / ללמד מתוך השיחה ד"ר אוריאל הרן וד"ר דורית אפרת טרייסטר



### קורס מבוא להתנהגות ארגונית

ד"ר אוריאל הרן וד"ר דורית אפרת טרייסטר



אנחת רווחה נשמעה מרבים בקמפוס עם החזרה לשיעורים בכיתות. השחרור מהזום והלמידה הדיגיטלית הפיח רוח מחודשת בכיתות. אך יש מי שבמהלך התקופה החולפת עלו על מסלול חדש בלי רצון לחזור חזרה, כפי שקרה לד"ר אוריאל הרן וד"ר דורית אפרת טרייסטר (המחלקה לניהול) ששמרו על המודל שיצרו גם אחרי החזרה לקמפוס.

כבר כמה שנים שדורית ואוריאל מלמדים יחד את קורס המבוא להתנהגות ארגונית במחלקה. הקורס, שעוסק בצדדים הפסיכולוגיים של התנהגות הפרטים בארגון, הוא קורס עיוני שמתקיים בקבוצות גדולות (כ-70 סטודנטים בקבוצה). לאורך שנים הוא נלמד באופן דומה כהרצאה משולבת בדוגמאות מעשיות משתנות. עם המעבר לזום בתחילת הקורונה, חששו אוריאל ודורית שהקשבה להרצאה של שלוש שעות מול המחשב תהיה משימה בלתי אפשרית עבור הסטודנטים שיאבדו את הקשב תוך זמן קצר. "הקורס בנוי מחלקים תיאורטיים, וחלקים שבהם קיימנו דינאמיקה סביב שאלות מעשיות, מקרים רלוונטיים, וסרטונים שנועדו לעורר את הסטודנטים לחשוב על הנושאים מזווית אחרת. במעבר לזום החלטנו להפריד בין הדברים וליצור שיעור בשני חלקים נפרדים בזמן: הרצאה מצולמת לצפייה מוקדמת ומפגש לדין במקרים מעשיים ולהעמיק את ההבנה התיאורטית של הסטודנטים".

"בהרצאה המצולמת השארנו את החלקים של ההצגה שלנו בשיעור בלי כל הפעלות לסטודנטים". אלה נשמרו למפגש עם הסטודנטים. כדי לשמור על חיות ודינמיות בשיעור המוקלט, החליטו אוריאל ודורית להקליט את השיעורים יחד. "אחד מאיתנו שימש כמרצה והשני היה בן-שיחו בעזרתו העביר המרצה את הרעיונות השונים. בן-השיח ענה על שאלות, ביקש הבהרות, שאל והשתתף בשיחה באופן שקידם את התפתחות ההרצאה והוסיף לה פרספקטיבה נוספת. השיחה איפשרה לשניים לשחזר את האינטראקציה המתקיימת בשיעור ולהדגיש נקודות חשובות ולא ברורות. מעבר לכך היא אפשרה למרצה לפנות את בן-שיחו ולנסות להציף בעזרתו התנסויות וחוויות נוספות שיהיו מוכרות לסטודנטים.



כל שיעור שהוקלט נמשך כשעה, וחולק למקטעים קצרים שהתמקדו בנושא בודד כל פעם. כך יכלו הסטודנטים להתמצא בקלות בנושא, ולהשלים את הצפייה כאוסף משימות קצרות. בסיום כל שיעור מוקלט, הציגו המרצים הנחייה לסטודנטים לקראת המפגש איתם: שאלת המשך על החומר שבה ידונו בתחילת השיעור הבא. לשמחתם הם גילו שהסטודנטים לוקחים ברצינות את המשימה ומתכוננים כראוי לשיעור הבא, מגבשים את רעיונותיהם ועמדתם ובאים לשיעור בהתלהבות. במתכונת הזאת, "קבוצה גדולה יותר של סטודנטים השתתפה באופן פעיל בשיעורים והדיונים היו עמוקים יותר מבעבר". יתכן שהזמן שניתן להם להתכונן אפשר לעוד סטודנטים להתכונן ולתרום, בלי הלחץ של הצורך להגיב במהירות תוך כדי השיעור. דווקא סטודנטים שבדרך כלל לא נשמעים, החלו להשתתף יותר בשיעור ולתרום לשיחה.

כתוצאה מכך גם הנוכחות בשיעורים הייתה טובה מאוד ונרשמה ירידה קטנה יותר במספר המשתתפים לאורך הסמסטר מכפי שהיה בעבר. דורית ואוריאל מעריכים ששיטת הפעולה שגיבשו תרמה לכך: החלוקה הגמישה והדינמית של זמן השיעור (וקיצור זמן הישיבה הרצופה בכיתה), הלימוד במתכונת של דו-שיח דינמי, החלוקה לסרטונים קצרים עם מיקוד נושאי ברור, והצבת שאלות ההמשך (בסיום ההרצאה המצולמת) שהגבירו את העניין והרצון של הסטודנטים להגיב ולהשתתף בדיונים. אבל מעבר לכך, היה ניסיון מודע למצוא נקודת איזון בין הקלטת חומרים שיאפשרו לסטודנטים ללמוד בזמנם מהסרטונים, לבין שמירת תכנים חיוניים ללימוד למפגש החי כך שההגעה לשיעור נתפסה כמרכיב הכרחי להמשך הלימוד בקורס ולא כחזרה.

גם אחרי החזרה לקמפוס, "כבר אי אפשר לחזור לאחור" אומרים דורית ואוריאל, והחלוקה בין שיעור מוקלט ללמידה מקדימה לבין מפגש בכיתה לדיון, פיתוח והרחבה, נשמרה, ומתקבלת בהערכה על ידי הסטודנטים בקורס.

אבל מה יעשו מרצים שמלמדים קורס לבד? עם מי הם יקליטו את השיעור? אפשר להזמין קבוצה קטנה של סטודנטים להשתתף בהקלטה ולבקש מהם לקחת חלק פעיל בשיעור, או לגייס את אחד מעוזרי ההוראה או קולגה להשתתף בצילום, ולעזור ליצור מפגש דינמי, עם קולות שונים ששובר את המונוטוניות של הצגה רציפה ארוכה.

Zoom - Google Chrome - חלק א - תפיסה: 3 שיעור  
us02web.zoom.us/rec/play/jaChUU-ZN2HclUh53XPtD-be161SLPOL-olDhQp0CjaNqfCX2gYulf3IOv\_imEDI7jK450esixCRHYS.fkSJOqStRaaAJ5bfl?startTime=1633427592000&x\_zm\_rtaid=VNu3f9qvTN...

zoom Shared screen with gallery view - תפיסה: 3 שיעור - חלק א

00:00:04 / 00:10:40 Speed

13:28 14-Jun-22