

לראשי היחידות האקדמיות - שלום רב,

מידע כללי

כראשי יחידות אקדמיות אתם יכולים לצפות בסקרי שביעות רצון מההוראה של כלל המרצים באוניברסיטה, ולא רק של היחידה שבראשותכם. זאת בעיקר על מנת לאפשר מעקב על קורסי שירות.

מערכת הדוחות לראשי יחידות מאפשרת לקבל נתונים טבלאיים לפי יחידה, שנה, במיונים שונים, ועבור חלק מוגדר של שאלות הסקר. ניתן דרך מערכת זו להיכנס לדוח האישי של המרצה ולראות בו גם את הערות הסטודנטים.

שאלון הסקר הנוכחי שעלה בסמסטר ב' 2017 ודוחות הסקר מאותו מועד מוצגים בדוחות נפרדים מאלו שהיו עד סמסטר א' 2017. מסך הגישה לשני הדוחות מאוחד, אך בהתאם לשנה ולסמסטר שבחרת לצפייה יעלה הדוח המתאים.

הרשאות

הרשאות ראשי היחידות לצפייה בדוחות הנ"ל מעודכנות על ידי המזכירות האקדמית לקראת תחילת שנת הלימודים. כל ראש יחידה יכול להגדיר עד שני אנשים נוספים מיחידתו להם הוא מאציל הרשאה זו. עם סיום תפקידו הרשאות אלה בטלות, ראש היחידה החדש יכול להאציל הרשאות מחדש לשני אנשים כרצונו. ראו במסך הראשי כפתור: "למתן הרשאות". ניתן למשל להאציל ליו"ר ו' הוראה ולמזכירת המחלקה.

סוגי דוחות

המסך הראשי אליו ראשי יחידות נכנסים מאפשר לבחור יחידה, שנה, סמסטר, וסוג דוח. ניתן לקבל דוחות למרצים ודוחות למתרגלים. לכל אחת משתי האוכלוסיות יש שני סוגי דוחות: **משוברים פרטניים** – לכל מרצה/מתרגל וקבוצת לימוד; ו**ממוצעים** – להשוואה סטטיסטית בין מחלקות ופקולטות.

מגבלות צפייה

לפי החלטת הוועדה המרכזת, ראשי יחידות יוכלו לצפות בכל דוחות סקר שביעות רצון מההוראה ללא סינון סטטיסטי, תוך **משנה זהירות** במסקנותיהם לאור גודל ושיעור המדגם. בנוסף, הם יוכלו לצפות בסקר שביעות רצון מהוראת המתרגלים מיד בתום המשאל, תוך **הקפדה על חיסיון** המידע הזה עד תחילת הסמסטר העוקב (כדי למנוע כל חשש או טענה שתוצאות הסקר השפיעו על בדיקת הבחינות).

סטודנטים יכולים לצפות בדוח הסקר של קורס רק אם מתקיימים התנאים הבאים: ה"הערכה הכללית משוקלת של המרצה" אינה בין 10% הנמוכות ביותר, לפחות 9 ולפחות 30% השיבו לסקר.

חברי סגל יכולים לצפות בדוחות הסקר של עצמם ללא כל הגבלה. הם יכולים בנוסף לכך להסתייע **בשני כלים ליצירת גרפים השוואתיים** העומדים לרשותם בדוח למרצה. הם רשאים כמובן למסור את הדוחות שלהם (בעברית ובאנגלית) כרצונם לכל גורם.

כל גורם הצופה בדוחות חייב לסייג את מסקנותיו הכוללניות וטוב יעשה אם ינתח אסופה של דוחות ולא יסתמך על דוח יחיד (נרחיב על כך למטה).

שימוש בדוחות

דוח הסקר יכול לשמש את ראש המחלקה ל**שיחה תקופתית** עם חבר/ת סגל, או בהקשר להחלטת ועדת המינויים בעניינו/ה. יו"ר ועדת הוראה יכול לסייע לרמ"ח בשיחות על הוראה עם מורים מהחוץ וסגל זוטרי.

הדוחות מסייעים ל**תכנון שיבוצי הוראה** במחלקה ודוחות של מחלקות אחרות לתאום מרציהן **לקורסי שירות**.

דוחות הסקר בתיק קביעות

על מנת לייעל את הדיווח על איכות הוראה בתיק לדינוי קביעות, הוועדה המרכזת החליטה שיש לכלול בתיק שני תרשימי מגמות (שניתן להפיק באתר הדוח למרצה), וסקר אחד אחרון מכל סוג קורס. פרטים מלאים ודוגמא יש בטופס ההנחיות להכנת תיקי קידום וקביעות.

שימוש זהיר ומושכל

סקר שביעות רצון מההוראה אינו כלי אידיאלי יש לו מגבלות וחסרונות. הסטודנטים המגיבים לסקר לא תמיד מייצגים את כלל הכיתה. השאלות בסקר מאוד כלליות ולא בהכרח הרלוונטיות ביותר לכל קורס. הסרת הסינון הסטטיסטי מעבירה את האחריות לתוקף הסטטיסטי למשתמש בדו"ח. לכן יש כמובן להוסיף את כל ההטיות והרעשים הנלווים לכל סקר.

יש לקחת בחשבון את כל המגבלות הללו כאשר מעריכים את טיב ההוראה על סמך הסקר, בפרט כאשר מקבלים החלטות העסקה ושיבוץ.

סקר שביעות רצון מההוראה יכול לשמש בסיס ל**שיח פתוח בין ראש היחידה למרצה** על הסיבות להערכות ולהערות שהופיעו בסקר, לנסות להסכים אם יש צורך ואפשרות לשפר את המצב וכיצד. **שיחה באווירה חיובית שתמצב את הסקר ככלי עבודה מסייע ולא מאיים**.

למידע או ייעוץ פדגוגי אישי או יחידתי מהיחידה לקידום איכות ההוראה והלמידה teaching-center@bgu.ac.il

בכבוד רב,

היחידה לקידום איכות ההוראה והלמידה