

אוניברסיטת בן-גוריון בנגב

היחידה לקידום איכות ההוראה והלמידה

מידע והסבר על משוב ההוראה

לסטודנטים שלום רב,

ראשית, **תודתנו** על הזמן שאתם משקיעים במתן המשוב לסגל. להלן מידע על עקרונות הסקר, והסבר על תכולת ותפעול הדוחות.

מידע כללי

מטרת הסקר לבחון שביעות רצונכם מההוראה. הסקר מופץ לקראת תום סמסטר א' ותום סמסטר ב'. בקורס הכולל תרגול נשלח משוב נפרד להערכת התרגול (לרוב לאחר סקר המרצים). הסקר מתבצע בדרך **אנונימית** השומרת על חיסיון מלא של המשיבים. למידה היא פעילות משותפת של תלמידים, מרצה, עוזרי הוראה ומערכות תומכות. על כן, הסקר עוסק גם בהערכת הקורס ובמאפייני הלמידה, בנוסף כמובן להערכת ההוראה והתרגול.

דוח תוצאות הסקר מופץ למרצים ולמתרגלים רק לאחר גמר דיווח הציונים של בחינות מועדי ב'.

בחירת **המרצים/המתרגלים המצטיינים** החל מתשע"ח - תתבסס על חישוב ההערכה המשוקללת המורכבת ממוצע ציוני ההיגדים (5-1 בסקר המרצים, 4-1 בסקר המתרגלים) במשקל 50% ומשאלת שביעות הרצון הכללית מהקורס/תרגול במשקל 50%.

דוח הסקר לציבור ולסטודנטים מכיל בהתאם להחלטת הוועדה המרכזת, אך ורק תוצאות משוב המקיימות את כל התנאים הבאים: מספר המשיבים לסקר לפחות – 9 ושיעור המשיבים לסקר לפחות 30%. אם ההערכה המשוקללת נכללת בין 10% ההערכות היותר נמוכות - הדבר יצוין אך הדוח עצמו לא יוצג.

השפעת הסקר על איכות ההוראה משתקפת בעניין הרב שמרצים רבים מגלים בסקר ובשיפור שניתן לראות בהערכות הממוצעות של מרבית המחלקות והפקולטות לאורך זמן. תהליך זה, נתמך ע"י האוניברסיטה במגוון דרכים כגון: סדנאות איכות הוראה למרצים ולמתרגלים, ייעוץ למרצים בעלי הערכות נמוכות, מערכת הוראה מתוקשבת (לרבות Moodle) לתמיכה במידע מקוון לקורס, שינויים בשיבוץ המרצים לקורסים, פיתוח כלים ומתודולוגיות מתקדמים לקורסים מקוונים, הוקרת מרצים ומתרגלים מצטיינים, ופעולות רבות נוספות.

תכולת ותפעול הדוח

בשורה השנייה - ניתן לבחור עבור איזה **מרצה** להציג את השאלון. ע"י בחירה במשבצות המתאימות - ניתן לצפות בתוצאות השאלון לפי **חציון ותחום בין רבעוני**, או **ממוצע וסטיית תקן**; להציג תוצאות עבור הממוצע במחלקה ובפקולטה בקורסים מאותו התואר; ולהציג את התפלגות התשובות בכיתה. הדוח מכיל קישורים עבור: משוב עוזרי ההוראה של הקורס ודף מידע זה.

הגדרות מונחים ומדדים

1. **היגד** – משפט או טענה שעל הסטודנט לציין את מידת הסכמתו לגביו על סקלה של 5 (מסכים בהחלט) עד 1 (כלל לא מסכים). או לציין "לא רלוונטי" תגובה שאינה נכללת בחישובים הסטטיסטיים (למעט שיעור המענה).
2. **מספר רשומים** – מספר הרשומים בקורס (זהה כעקרון למספר אלה שנתבקשו להעריך).
3. **מספר משיבים** – מספר המשיבים להיגד.
4. **שיעור המשיבים** – היחס בין מספר המשיבים לבין מספר הרשומים.
5. **התפלגות התשובות** – שכיחות תגובות הסטודנטים לכל היגד.

מדדי מרכז – מאפיינים את מרכז ההתפלגות

6. **ממוצע** – ההערכה הממוצעת שנקבעה ע"י המשיבים. מדד זה מושפע מערכים קיצוניים.
7. **חציון** – הערך שמחצית מההערכות שהתקבלו מתחתיו ומחציתן מעליו. בניגוד לממוצע, החציון אינו מושפע מערכים קיצוניים.
- 8.

מדדי פיזור – מאפיינים את מידת ההטרוגניות

של התשובות.

9. **סטיית תקן** – מדד לפיזור סביב הממוצע.
10. **תחום בין-רבעוני** – ההפרש בין הרבעון התחתון לרבעון העליון – התחום בו נמצאים 50% האמצעיים של ההתפלגות. (**רבעון תחתון** – הערך שרבע מההערכות מתחתיו והשאר מעליו. **רבעון עליון** – הערך שרבע מההערכות מעליו והשאר מתחתיו).

לסיכום, נשמח לכל רעיון ומידע שיסייעו לנו ללמוד ולשפר את התהליך. תודתנו לאגודת הסטודנטים על עידודה ותמיכתה המתמדת בפיתוח סקרי ההוראה, ולסטודנטים על השתתפותם בסקר.

בברכת הצלחה רבה בלימודים,

היחידה לקידום איכות ההוראה והלמידה