

## מבנה וארגון: אגף מחשוב ומערכות מידע

נספחים: נספח א' - מבנה ארגוני  
נספח ב' - תפקידי מדורי האגף

### 1. מטרה

קביעת הארגון, המבנה, הגדרות התפקידים ואחריות אגף מחשוב ומערכות מידע.

### 2. ייעוד

אגף מחשוב ומערכות מידע הינו יחידת מטה מקצועית של האוניברסיטה, בעלת אחריות מקצועית ותפעולית כוללת, על תחומי המחשוב ומערכות המידע באוניברסיטה.  
אגף מחשוב ומערכות מידע מתנהל ע"פ המדיניות הנקבעת ע"י וועדות המחשוב האוניברסיטאיות.

### 3. מבנה ארגוני

אגף המחשוב ומערכות המידע כולל שתי מחלקות: מחלקת מערך המחשוב ומחלקת מערכות מידע. המבנה הארגוני של מחלקות אלו יהיה כמפורט בנספח א' לנוהל זה.

### 4. תפקידים ואחריות

#### 4.1 האחריות והתפקידים של מחלקת מערך המחשוב הם כדלקמן:

- 4.1.1 גיבוש אסטרטגיה ותכנית אב תקופתית בתחום מערכות המחשוב, התקשורת ושירותי התשתית.
- 4.1.2 תכנון ופיתוח מערכות המחשוב והתקשורת המרכזיות באוניברסיטה.
- 4.1.3 פיתוח, תחזוקה ועדכון מערכות הפעלה, בסיסי נתונים ותוכנות שירות במערכות המחשוב ובשרתים המרכזיים.
- 4.1.4 תכנון, הקמה ותחזוקת תשתיות התקשורת באוניברסיטה ומחוצה לה.
- 4.1.5 גיבוש סל השירותים ונהלי העבודה של מוקד התמיכה למשתמשים.
- 4.1.6 ניהול התמיכה הניתנת בנושא תוכנות מדעיות בתחומי הסטטיסטיקה והמתמטיקה לכל המחלקות באוניברסיטה.
- 4.1.7 פיתוח המחשוב האישי באוניברסיטה בהתאם לצורכי האוניברסיטה ולהתפתחויות בתחום.
- 4.1.8 פיתוח ויישום של הוראה מתוקשבת באוניברסיטה.
- 4.1.9 מתן חוות דעת מקצועית בבחירת מאחזקי המחשוב במחלקות, בתיאום עם אגף משאבי אנוש, הדרכתם וגיבוש נהלי עבודה לפעולתם.
- 4.1.10 תמיכה וסיוע לסגל עובדי האוניברסיטה והסטודנטים בתחום המחשוב, לצורכי ההוראה והמחקר.

**4.2 האחריות והתפקידים של מחלקת מערכות מידע הם כדלקמן:**

- 4.2.1 גיבוש אסטרטגיה ותוכנית אב תקופתית בתחום מערכות מידע באוניברסיטה.
- 4.2.2 תכנון ועיצוב מערכות המידע באוניברסיטה בהתאם ליעדי האוניברסיטה ולצורכי המשתמשים.
- 4.2.3 תכנון ויישום הממשקים בין המערכות השונות, עיצוב בסיסי הנתונים ומילון הנתונים של המערכות.
- 4.2.4 הגדרת נהלי פיתוח ותיעוד ויישום.
- 4.2.5 ניהול פרויקט פיתוח מערכות ותת מערכות חדשות מול הצוותים המקצועיים ומול בתי תוכנה חיצוניים.
- 4.2.6 קביעת תקנים מקצועיים להסבת מערכות, עדכון גרסאות מסדי נתונים בתאום מחלקת מערך המחשוב ובחירת סביבות פיתוח ושפות תכנות וכו'.
- 4.2.7 אחריות מקצועית על יחידות מערכות המידע ביחידות השונות.
- 4.2.8 הכנת תוכנית עבודה ותקציב המחשוב בתאום עם הפקולטות, ראשי האגפים ומנהלי היחידות באוניברסיטה.
- 4.2.9 אחריות על אינטגרציית המידע בין המערכות השונות.
- 4.2.10 תמיכה יישומית במשתמשי הקצה בכל המערכות אשר באחריות המחלקה.
- 4.3 אחריות ותפקידי מדורי האגף הם כמפורט בנספח ב' לנוהל זה.

**5. כפיפות**

אגף מחשוב ומערכות מידע כפוף למנכ"ל.

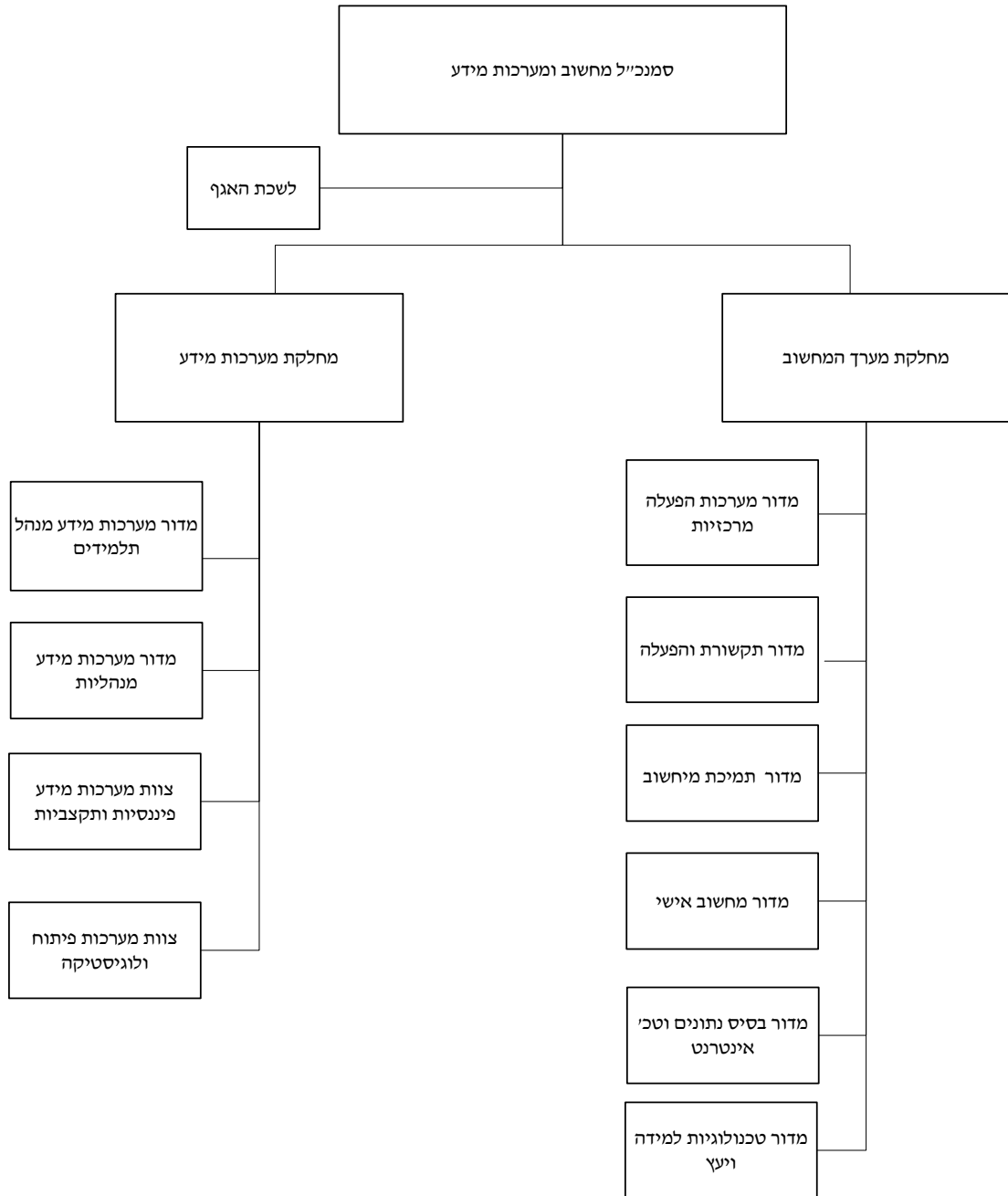
**6. תחולה**

נוהל זה תקף מיום פרסומו, ומבטל כל נוהל קודם בנושא.

12.3

מר דוד ברקת  
סגן נשיאה ומנכ"ל

נספח א': מבנה ארגוני תפעולי



נספח ב': תפקידי מדורי האגף

**1. מחלקת מערך המחשוב**

**1.1 מדור מערכות הפעלה מרכזיות**

מדור מערכות הפעלה מרכזיות מופקד על בחירה והטמעה של מערכות הפעלה, ומערכות אבטחת המידע, בהתאם לצרכי האוניברסיטה. בנוסף אחראי המדור לתחזוקת מערכות אלה, ולייעוץ ורכישה של מערכות מחשב וחבילות תוכנה לתמיכה בהוראה ובמחקר, בסביבת Linux/Unix/windows.

**1.2 מדור מחשוב אישי**

מדור מחשוב אישי מופקד על בחירה והטמעה של טכנולוגיות בתחום המחשוב האישי. המדור נותן תמיכה בתוכנה ובחומרה, כולל הדרכה בתחומים אלה. כ"כ עוסק המדור בתכנון, הקמה ותחזוקה של כיתות המחשב הציבוריות להוראה ברחבי האוניברסיטה.

**1.3 מדור תקשורת והפעלה**

**בתחום התקשורת** – מדור תקשורת והפעלה מופקד על תכנון, פיתוח, יישום ותחזוקת תשתיות תקשורת הנתונים הפנימית והחיצונית של האוניברסיטה.  
**בתחום ההפעלה** – מדור תקשורת והפעלה מופקד על התפעול השוטף ועל התחזוקה של שרתי המחשוב המרכזיים באוניברסיטה.

**1.4 מדור תמיכת מחשוב**

מדור תמיכת מחשוב מופקד על מתן תמיכה, סיוע ופתרון תקלות לכלל משתמשי המחשב באוניברסיטה, על פי סל השירות.

**1.5 מדור בסיס נתונים וטכנולוגיות אינטרנט**

מדור בסיס נתונים וטכנולוגיות אינטרנט מופקד על ניהול, תפעול ותחזוקת בסיסי נתונים מרכזיים. מסגרת פעילות המדור כוללת: פיתוח, הקמה ויישום טכנולוגיות מחשוב חדשות בתחומי בסיסי נתונים, בתחומי ניהול תוכן באינטרנט, פורטל, שרותי ווב וכו'.

**1.6 מדור טכנולוגיות למידה ויעץ**

מדור טכנולוגיות למידה ויעץ מופקד על בחירה, הטמעה ותמיכה של מערכות להוראה מתוקשבת. כמו-כן עוסק מדור ביעץ לאנשי הסגל האקדמי וסטודנטים לתארים מתקדמים בתחום התוכנות המדעיות.

**2. מחלקת מערכות מידע**

**2.1 מדור מערכות מנהל תלמידים**

מדור מערכות מנהל תלמידים מופקד על פיתוח, יישום ותחזוקת מערכות המידע התומכות בכלל פעילויות הניהול הקשורות באוכלוסיית הסטודנטים באוניברסיטה (הרשמה לאוניברסיטה, רישום לקורסים, מעקב אקדמי, ניהול בחינות, מערכת שעות, שכר לימוד, מלגות דקאנט הסטודנטים,

מעונות וכו').

## **2.2 מדור מערכות מידע מנהליות**

מדור מערכות מידע מנהליות מופקד על פיתוח ותחזוקת מערכות מידע ליחידות המנהליות באוניברסיטה (לדוגמא : תורמים ותרומות, ניהול הצעות המחקר, משאבי אנוש, מלגות לתלמידי מחקר).

## **2.3 צוות מערכות מידע פיננסיות ותקציביות**

צוות מערכות מידע פיננסיות ותקציביות מופקד על פיתוח ותחזוקת מערכות מידע בתחום התקציב, ניהול תקציב המחקר, הנהלת החשבונות והרכש.

## **2.4 צוות מערכות מידע פיתוח ולוגיסטיקה**

צוות מערכות מידע פיתוח ולוגיסטיקה מופקד על פיתוח ותחזוקת מערכות מידע בתחומי הלוגיסטיקה הטלפוניה ופרויקטי האחזקה והבינוי.