

עבור לקוח



הוראות הפעלה לטלפון אופק 1

1. מענה לשיחה (3 דרכים לביצוע)

- הרם שפופרת.
- לחץ על HAND FREE (רמקול).
- לחץ על השלוחה המהבהבת (רמקול).

2. חיוג

חייג את המספר הרצוי (הרמקול נפתח באופן אוטומטי).

3. סוגי לחיצים בטלפון (לחצנים קבועים)

- לחיץ HANDS FREE = רמקול: דיבור ללא הרמת שפופרת.
- לחיץ MUTE = השתק:
- במהלך שיחה ברמקול לחץ על לחיץ HANDS FREE (ציור של רמקול מהבהב במסך).
- לחזרה לדיבור לחץ על לחיץ HANDS FREE (ציור של רמקול דולק קבוע במסך).
- לחיץ RLS = שחרר: מבטל כל פעולה שבוצעה בטלפון.
- לחיץ HOLD = החזק: שיחה בהמתנה (מהבהבת) לקבלת השיחה חזרה לחץ על השלוחה המהבהבת.
- לחיץ PROG = תכנות פרופיל הטלפון.
- לחיץ PHONE BOOK = ספר טלפונים: לחיץ לחיוג מתוך ספר הטלפונים האישי במכשיר שלך בלבד.
- לחיץ פעמון  = תזכורת: 10 הודעות תזכורת מצפצפת עפ"י תכנות אישי שלך.

4. לחצנים לתכנות חיוג מהיר (הכנסת מספר לזיכרון)

- לתכנות: לחץ על לחיץ זיכרון רצוי, חייג את המספר, לחץ שוב על אותו לחיץ זיכרון (המספר נשמר). לשינוי המספר המתוכנת, בצע את אותן הפעולות.
- לחיוג: לחיצה על HANDS FREE (פתיחת רמקול) / הרמת שפופרת ולחיצה על לחיץ זיכרון רצוי.

5. הצג (מציג את המספר המתוכנת בלחצני הזכרון)

- להצגת המספר: לחץ על לחיץ הצג ולחץ על לחיץ הזכרון המבוקש (ניתן לבצע תוך כדי שיחה).
הערה: כאשר נמצאים בשיחה ונכנסת שיחה נוספת (ממתינה), ניתן ללחוץ על לחיץ הצג וללחוץ על השלוחה המהבהבת על-מנת לראות את מקור השיחה.
Rls 25 – בעת שיחה ממתינה, המספר מוצג באופן אוטומטי על גבי המסך.

6. נעילה (חסימת גישה לקו חוץ מהטלפון שלך)

- לנעילה הטלפון: חייג קוד הפעלת נעילה _____ וחייג את סיסמת הנעילה 0000.
- ביטול הנעילה: חייג קוד ביטול נעילה _____ וחייג את סיסמת הנעילה 0000.
- שינוי סיסמת הנעילה: חייג קוד שינוי נעילה: _____
- חייג את הסיסמה הנוכחית 0000 ישמע צליל אישור.
- חייג פעמיים הסיסמה החדשה (4-8 ספרות) _____ ישמע צליל אישור.

7. חסום (חסימת הטלפון לקבלת שיחות)

- בלחיצה על לחיץ חסום - נורית חסום דולקת ויופיע על המסך הפעלת מצב לא בשרות - הטלפון תפוס.

בטלפון מזכירה - לחיצה על **חסום** מעבירה את הצלצולים למנהל/ת. (כאשר השלוחות משותפות).
לביטול: לחץ על לחיצת **חסום**.

8. העברת שיחה

במכשיר ממהדורה M10 (2 אפשרויות להעברת שיחה):

- א. העברה מהירה: לחץ לחיצת **העברה** במסך וחיג את מס' השלוחה הרצוי.
- ב. העברה עם התייעצות: לחץ לחיצת **התייעצות** במסך, חיג מס' השלוחה הרצוי, לחץ לחיצת **קשר** במסך כדי להעביר את השיחה, או לחץ על השלוחה המהבהבת (בהמתנה) כדי לבטל העברה.
- העברה בין מזכירה למנהל/ת כאשר יש שלוחות משותפות:
לחץ על **HOLD** (החזק שיחה), לחץ אינטרקום בשם המבוקש, הודע על השיחה ונתק.
הערה: כאשר מתבצעת קריאה דרך האינטרקום על הנקרא ללחוץ על **HANDS FREE** / להרים שפופרת כדי שהקורא ישמע אותו חזרה.

9. ועידה (שיחה משותפת עם עד 6 משתתפים)

על-מנת לצרף מנוי נוסף לשיחה קיימת:
לחץ לחיצת **ועידה** במסך, חיג את **המספר הרצוי** (פנים / חוץ), לאחר מענה לחץ לחיצת **קשר** במסך לצירוף המנוי או לחץ על השלוחה המהבהבת (בהמתנה) לחזרה למנוי/ים הקודם/ים.
להמשך הכנסת מנויים בצע את אותם פעולות.
הצג ועידה: ("confselDSP"): (מרכזיה rls25=מנותנה בהגדרת אחראי מערכת)
בעת שיחת ועידה לחיצת "הצג ועידה" מאפשר להציג את מספרי הטלפון של המוועדים והורדת משתתפים מתוך שיחת הועידה.
להפעלה: במהלך שיחת הועידה לחץ על לחיצת "confselDSP", על המסך יופיע המספר האחרון שצורף לשיחת הועידה, כל לחיצה נוספת על לחיצת "confselDSP" יציג מספר. במידה ומעוניינים להוריד מוועד, יש להציג את מספרו על גבי המסך וללחוץ על השלוחה שדרכה יזומה שיחת הועידה.

10. חיג חוזר למס' האחרון (REDIAL)

לחץ פעמיים על שלוחה בטלפון.

11. צלצל שנית (נודניק)

בעת חיג למס' תפוס פנים לחץ על לחיצת **צלצל שנית** במסך. כאשר השלוחה הפנימית תתפנה יישמע צפצוף, לחץ על **חיג** במסך. למנוי חצוני הטלפון ינסה כל חצי דקה לחייג באופן אוטומטי. לאחר שהמנוי עונה יש ללחוץ על רמקול / או הרם שפופרת למענה לשיחה. לביטול: לחץ על **ביטול** במסך.

12. עקוב אחרי (ניתוב השיחות לטלפון פנימי אחר)

להפעלה: לחץ על לחיצת **עקוב אחרי** במסך, חיג **מספר שלוחה** אליה רוצים להפנות את השיחות, לחץ שנית על לחיצת **עקוב אחרי** במסך לביטול: לחץ על **בדיקת** במסך, לחץ על **ביטול** במסך.

13. לקט (חטיפת שיחה)

➤ במידה והנך מוגדר בקבוצת לקט: לחיצה על לחיצת **לקט** במסך - מענה לשיחה המצלצלת בשלוחה אחרת בקבוצה שלך.

➤ [לקט שיחה משלוחה מסויימת](#): חייג קוד _____ ואת מספר השלוחה הרצויה.

14. ספריית חיג מקוצר (מערכת)

[לתכנות](#): לחץ על לחיץ [תכנת ספריה](#) במסך,
חייג [קוד מקוצר](#) (00-99 או 000-999) .
חייג את [המספר הרצוי](#),
לחץ שוב על לחיץ [תכנת ספריה](#) במסך.
יש לחזור על הפעולות הנ"ל עבור כל מספר בנפרד או כדי לשנות מספר קיים.
[לחיג מהספרייה](#): לחץ [HANDS FREE](#) / הרם שפופרת,
לחץ לחיץ [ספריה](#) במסך,
חייג את [הקוד המקוצר](#) של המספר הרצוי.

15. ספר טלפונים אישי (64 מספרים)

[לתכנות ספר טלפונים](#): לחץ על לחיץ [PROG](#),
לחץ לחיץ [ספר טלפונים](#) במסך,
לחץ [הוספה](#) במסך,
[הקלד שם](#) ולחץ [אישור](#) במסך,
[הקלד מספר טלפון](#) ולחץ [אישור](#) במסך.
[לחיג מתוך ספר הטלפונים](#): לחץ על [PHONE BOOK](#), לחץ על [שם רצוי](#) במסך.
[לשינוי / מחיקה](#): לחץ על לחיץ [PROG](#),
לחץ [ספר טלפונים](#) במסך,
לחץ על [שם רצוי](#) במסך,
לחץ [מחיקה / שינוי](#) במסך.

16. פעמון (10 הודעות תזכורת)

[לתכנות](#): לחץ לחיץ [פעמון](#),
לחץ [הוספה](#) במסך,
עדכן [תאריך ושעה](#) רצויים לקבלת התזכורת,
[הקלד את תוכן ההודעה](#),
לחץ [אישור](#) במסך.
[לביטול](#): לחץ לחיץ [פעמון](#), לחץ לחיץ [ביטול](#) במסך.
[טיפ](#): להודעה יומיומית יש להקיש במקום התאריך ארבע כוכביות (****) ואת השעה הרצויה.

17. כאשר מופיעה שיחה חדשה במסך. (במכשיר ממהדורה M10)

יש לך שיחות שלא נענו ,
לבדיקת רשימת השיחות שלא נענו (20 אחרונות),
יש ללחוץ על [שיחה חדשה](#) במסך,
[יתקבל המסך הבא](#): המספר שחייג + תאריך ושעה
[שמירה](#): אם ברצונך לשמור מספר, יש ללחוץ על [שמירה](#) במסך,
לעדכן את [השם](#) וללחוץ על [אישור](#) במסך,
לעדכן את [המספר](#) וללחוץ על [אישור](#) במסך.

עבודה נעימה
צוות ההדרכה