

תאריך : 31 דצמבר, 2013

טיס"נים (טפסים מקוונים) חדשים

חברי סגל יקרים,

במסגרת פרויקט **טיס"נים** (טפסים מקוונים) הננו שמחים לבשר, על הכנסת **שני טיסנים חדשים** למערך התהליכים הממוחשבים וכן, עדכון ושדרוג **שלושה טיסנים קיימים**.

החל מ - 01.01.14 בקשות ליציאה להשתלמות ודיווח על תקלה טלפונית, ישלחו באופן מקוון באמצעות ה**טיסן**.

הגישה ל**טיסנים** היא דרך הדפדפן (Browser). להזכירכם כי טרם הכניסה לדפדפן יש להגדיר :
שם משתמש \bgu-users, ו**סיסמה**.

טרם הגישה לטיסן, מוצע לעבור על ההנחיות הקיימות **בסרטון הדרכה** או **קריאת קובץ ההנחיות** המסביר את שלבי העבודה ואופן מילוי הטיסן.

אפשרות גישה ישירה לטיסנים :

א. לטיסנים החדשים :

- בקשה ליציאה להשתלמות- מדור גיוס ופיתוח עובדים
- דיווח על תקלה טלפונית- הטלפוניה

ב. לטיסנים המעודכנים והמשודרגים :

- שינוי תכונות שלוחה- יחידת הטלפוניה - נוספה אפשרות של "שיחה מזוהה"
- שילוט ויסטה- יחידת הדפוס
- הזמנת ספר ממחסן הספרייה- ספרייה

ג. דרך אתר טפסי האוניברסיטה :

1. בקשה ליציאה להשתלמות : בחירה בטפסי מדור גיוס ופיתוח עובדים – טופס מספר 3
- דיווח על תקלה טלפונית : בחירה בטפסי לוגיסטיקה - טופס מספר 5



2. לחיצה על הצלמית

3. יעלה חלון הזדהות שבו עליכם להקיש את כמפורט בשם המשתמש : **שם המשתמש \bgu-users** והסיסמא - **(כמפורט בקובץ ההנחיות)**.

4. לאחר מילוי הטיסן – ב"שלח טיסן", הוא יגיע לגורם הבא הנדרש בתהליך.

תודתנו למהנדסת לירון קפלן, למר דרור ליטן – מדור DBA ותשתיות אינטרנט, לגב' עירית בר דוד – מדור גיוס ופיתוח עובדים ומר יעקב עייאש – מחלקת משק.

הננו מזמינים הערות והצעות לשיפור ה**טיסנים**. על סמך השימוש והערותיכם, ייתכנו בעתיד שיפורים ושינויים.

לשאלות, פניות, הערות ותקלות יש לפנות לאיתן אדמון – בטל': 6472692, ובדוא"ל: eadmon@bgu.ac.il.

בהצלחה ותודה מראש על שיתוף הפעולה.

לשאלות, פניות בנושא הטיסן יש לפנות למחלקה לארגון ושיטות, בטלפון – 72692.
במידה ונתקלתם בתקלות מחשוב יש לפנות למדור תמיכת מחשוב, בטלפון - 77171.

בכבוד רב,

שמואל גרובר
ממ"ח מערך המחשוב

איתן אדמון
ממ"ח ארגון ושיטות

העתקים :

מר דוד ברקת – סגן נשיאה ומנכ"ל.
מר מוטי מרגלית – סמנכ"ל מיחשוב ומ"מ.