

המחלקה לניהול מערכות בריאות

סמסטר א' תשע"ג

פרופ' נדב דוידוביץ' – nadavd@bgu.ac.il

שם הקורס: ניהול קונפליקטים ומשא ומתן במערכת הבריאות

תיאור הקורס:

העניין הגובר במשא ומתן, גישור ויישוב סכסוכים בדרכים חלופיות בעשורים האחרונים הוא תופעה רחבת היקף בארץ ובעולם. גישור הוא הליך שבו צד שלישי מתערב בסכסוך בין שני צדדים או יותר ומסייע להם להגיע להסכמה. תהליך הגישור כולל עיבוד מחדש של שיח עמדות קוטבי, אשר בו מצויים הצדדים לסכסוך, תוך ניסוח בונה ויצירתי של הסכסוך והבעיה שביסודו. בשנים האחרונות תחום הגישור הגיע אף לתחום הבריאות. הקשר בין גישור ובריאות הינו רב פנים ובעל פוטנציאל בתחומים רבים החל מרמת המיקרו בתחום של היחס שבין מטפל מטופל, תחום הסובל ממה שרבים רואים כמעורבות יתר ומהירה מידי של מערכת המשפט, וכלה ברמת המאקרו ביחס שבין גורמים שונים העוסקים בבריאות – הממשל, קופות חולים, בתי חולים וארגוני חולים.

מטרות הקורס:

הנחת המוצא של הקורס היא כי גישור הינו כלי עזר נוסף של כל מי שעוסק בניהול בתחום הבריאות. מטרת הקורס לסקור את התיאוריות השונות בתחום ניהול קונפליקטים, משא ומתן והגישור, בדגש על יישומם בתחום הבריאות ולאפשר התנסות מעשית במשא ומתן וגישור בתחומים שונים בנושאי בריאות.

נושאי הקורס:

המשתתפים יכירו את המודולים השונים בתחום הגישור (הפרגמטי, טרנספורמטיבי, בינתרבותי ונרטיבי), על יתרונותיהם וחסרונותיהם. הקורס יעסוק בתחומים השונים בהם הגישור יכול לתרום בסכסוכים שונים בענייני בריאות: רשלנות רפואית, אשפוז כפוי, בריאות הנפש, סוגיות בבריאות הציבור כגון קביעת סדרי עדיפות בין תחומים שונים בתחום הבריאות, התנגדות לחיסונים, שיתוף פעולה בין מוסדות שונים במוכנות לאירוע ביולוגי חריג. במהלך הקורס יושם דגש על ביצוע סימולציות מודרכות של מקרים מתחום הבריאות.

משלוח הקורס:

השתתפות פעילה בשיעורים ובסימולציות כולל הגשת ניירות תגובה (30%)

בחינה מסכמת (70%)

1. מיכל אלברשטין, תורת הגישור, הוצאת מאגנס, 2007
2. Carol Liebman, Nancy Dubler, Bioethics Mediation: A Guide to Shaping Shared Solutions, United Hospital Fund, New York, 2004
3. Leonard J. Marcus, Renegotiating Health Care: Resolving Conflict to Build Collaboration, Jossey-Bass Publishers, San Francisco, 1994
4. Orna Rabinovich-Einy (ed.), See You Out of Court? The Role of ADR in Healthcare, Law and Contemporary Problems, 2011, Volume 74:3 (special issue)