

סטטיסטיקה ומחקר בניהול
מאיר בן חיים
תשע"ד

תאור הקורס

בעיות רבות של מדיניות ציבורית וניהול דורשות מהמנהלים לאסוף מידע כדי להגיע לפתרון. קורס זה סוקר את המיומנויות האנליטיות והסטטיסטיות הדרושות כדי לעצב וליישם פרויקט מחקר מסוג זה. בקורס יילמדו מושגים בסיסיים בסטטיסטיקה תאורית וסטטיסטיקה היסקית, יילמדו טכניקות איסוף נתונים עם דגש על שאלונים. הקורס ילווה בדוגמאות מתחום הבריאות, ובניתוח פלטי מחשב, תוך השתתפות פעילה של הלומדים.

נושאי הקורס

תאור
1. מבוא לסטטיסטיקה, רמות מדידה
2. ממדי נטייה מרכזית ומדדי פיזור
3. ניתוח וחישוב אחוזונים
4. טבלאות שכחיות, התפלגות והצגה גרפית
5. התפלגות נורמאלית ומדדי מיקום יחסי (התפלגות Z)
6. מבוא לסטטיסטיקה הסקית
7. ניתוח טבלאות קשר, ומדדי קשר נומינאליים ואורדינליים
8. בדיקת השערות, התפלגות חי בריבוע
9. ניתוח ורגרסיה דו משתנית, פירסון והתפלגות F
10. ניתוח רגרסיה רב משתנית
11. מערכי מחקר ניסויים ומחקרי שדה
11. טכניקות סקר, סוגי סקר איכותי וכמותי: דואר, טלפון, ריאיונות.
12. עיצוב שאלון, אספקטים איכותיים וכמותיים
13. שאלון שביעות רצון לקוח, עיצוב וניתוח
14. דגימה ושיטות דגימה

קריאת עזר

1. איזנבך, רונית, **סטטיסטיקה ל"לא סטטיסטיקאים"**, אקדמון, תשנ"ב.
2. מבוא לסטטיסטיקה והסתברות, ספרי האוניברסיטה הפתוחה

ציון

10% תרגילים
90% בחינה