

ניהול משברים בארגונים			שם הקורס בעברית:
Crisis Management in Organizations			שם הקורס באנגלית
תשע"ט, סמסטר קיץ	קבוצה 06	687-2-2024	קוד הקורס:
שעות קבלה: מיד לאחר ההרצאה	ishaid20@gmail.com	נייד: 052-2436926	שם המרצה: ד"ר ישי דרור
	tjamchi@gmail.com	נייד: 058-7336637	שם המתרגל: טל ג'משי

פרטי הקורס

אין	דרישות קדם:
- היכרות עם המסגרת התיאורטית של ניהול משברים בארגונים - קבלת כלים לניתוח והבנת מצבי משבר ארגוניים - היכרות עם אסטרטגיות התמודדות עם מצבי משבר ארגוניים	מטרות:
היערכות למצבי משבר הפכה בשנים האחרונות לנושא המקבל תשומת לב ניהולית רבה. זאת לנוכח הנזקים העלולים להיגרם לארגון עקב היערכות בלתי מספקת או ניהול כושל של המשבר. הנזקים העלולים להיגרם אינם רק ברכוש או חס וחלילה בנפש. הם עלולים גם לפגוע בתפקוד התקין של הארגון ואנשיו, בנכסיו העסקיים ובמוניטין שלו. בקורס זה נעסוק במיפוי סוגי המשברים, בהבנת מאפייני מצבי המשבר, באסטרטגיות לניהול משברים, ובהיבטים הארגוניים והניהוליים של ניהול המשבר.	תאור תמציתי של הקורס:
- הקורס ישלב ידע תיאורטי עם דוגמאות מעשיות ו- Case Studies של משברים ארגוניים מהעולם ומישראל – כולל חומרים של המרצה מעבודתו כיועץ - במהלך הקורס יבוצעו בכיתה 2-3 סימולציות של ניהול משבר - בקורס ישולבו 1-2 מרצים אורחים	שיטת ההוראה
ציון 65 ומעלה.	דרישות הקורס:
א. מבחן – 60% (המבחן עם חומר פתוח) ב. הצגת אירוע בכיתה – בקבוצות – 40%	הרכב הציון:

תכנית הקורס – נושאי לימוד לפי שבועות

שבו	נושא הרצאה
שבוע 1	שיעור 1: מבוא: ניהול בסביבה מורכבת
שבוע 2	שיעור 2: מאפייני המשבר הארגוני
שבוע 3	שיעור 3: ההיערכות למצבי משבר וחירום
שבוע 4+5	שיעור 4-5: אסטרטגיות בניהול משברים
שבוע 6	שיעור 6: מנהיגות בעת משבר
שבוע 7	שיעור 7: ניהול המשאב האנושי בעת משבר
שבוע 8	שיעור 8: התקשורת והמדיה החברתית בעת משבר
שבוע 9	שיעור 9: משברים ארגוניים-נורמטיביים
שבוע 10	שיעור 10: משברי העידן הדיגיטלי (סייבר, הונאות ומעילות)
שבוע 11	שיעור 11: ניתוח מקרה: חברה גדולה במשבר
שבוע 12	שיעור 12: תרגיל (סימולציה) מסכם בכיתה

רשימת קריאה חובה:

1. ארד, א. (2012). ניהול משברים בתקשורת. המרכז לשינוי מדיניות, שתי"ל, מאי 2012
2. בלום, ר. ו- סגל, ר. (2009). ניהול נכון בעת משבר. משאבי אנוש. מרץ-אפריל 2009
3. דרור, י. (2018). ניהול אירועי ומשברי סייבר - מדריך למנהלים.
4. העמותה הישראלית לניהול, פיתוח וחקר משאבי אנוש (2010). המדריך למנהל משאבי אנוש בעיתות משבר.
5. Jaques, T. (2010). Reshaping crisis management: the challenge for organizational design. Organizational Development Journal, 28 (1), 9-17

מאמרים (רשות)

1. סולימן, נ. (2010). התמודדות פיקודית מונעת במצבי משבר בשירות בתי הסוהר. עברות ועונשים בישראל - תיאוריה ויישום, מרץ 2010. שירות בתי הסוהר ואוניברסיטת בר אילן
2. Boin, A. et al. (2013) Leadership in Times of Crisis: A Framework for Assessment. International Review of Public Administration, 18 (1), 79-91
3. Heller, V. and Darling, J. (2011). Toyota in crisis: denial and mismanagement. Journal of Business Strategy, 32 (5), 4-13
4. Pearson, C.M. and Sommer, A. (2011). Infusing Creativity into Crisis Management. Organizational Dynamics, 40 (1), 27-34