

## המחלקה לניהול מלונאות ותיירות M.A. (682) – שנתון תשע"ט

תכנית הלימודים לתואר שני בניהול תיירות ומלונאות

מטרת התכנית

עומס לימודים ומשך לימודים

מבנה הלימודים

מבנה הלימודים במסלול עם עבודת גמר

מבנה הלימודים במסלול ללא עבודת גמר

קורסי בסיס

קורסי חובה

קורס חובה מתקדם

קורסי בחירה

פטור והכרה בקורסים

[קורסי המחלקה](#)

[לימודי התואר השני](#)

# המחלקה לניהול מלונאות ותיירות M.A. (682) - שנתון תשע"ט

רמ"ח: פרופ' יניב פוריה

רכזת המחלקה: גב' סיגל אופק

רכזת לענייני סטודנטים: גב' לילך קליינמן-הסליטון

טלפון: 08-6472193 08-6477913

פקס: 08-6472920

דואר אלקטרוני: [hotelst1@som.bgu.ac.il](mailto:hotelst1@som.bgu.ac.il)

כתובת אתר הבית של המחלקה: <http://in.bgu.ac.il/fom/TourDep>

## תוכנית הלימודים לתואר שני בניהול תיירות ומלונאות

### מטרת התכנית

תכנית ה-M.A. בניהול תיירות ומלונאות מעניקה ידע וכלים למנהלים כמו גם למי שמעוניין להשתלב בדרג הניהולי בתעשיית התיירות, המלונאות, המסעדות והפנאי. בנוסף, תוכנית הלימודים מאפשרת לסטודנטים להשתלב בחברות עיסקיות בתחום ניהול השירות.

### עומס לימודים ומשך לימודים

ראה פרק "לימודי התואר השני" בשנתון (תת פרק "עומס הלימודים ומשך הלימודים").

### מבנה הלימודים

ניתן לבחור בין שני מסלולים: מסלול מחקרי הכולל עבודת גמר, המיועד לתלמידים מצטיינים המעוניינים להשתלב במחקר ובהוראה, ומסלול ללא עבודת גמר. להשלמת התואר במסלול המחקרי נדרשות 48 נקודות זכות (עבודת הגמר שקולה ל-12 נקודות). תלמיד יכול להתקבל למסלול עם עבודת גמר לאחר שהשלים בהצלחה לפחות סמסטר אחד עם 12 נקודות זכות או יותר, הצעתו לעבודת גמר אושרה וממוצע ציוניו לפחות 85 (ראה תקנון עבודת גמר). להשלמת התואר במסלול ללא עבודת גמר נדרשות 42 נקודות זכות הכוללות סמינר מסכם.

ועדת ההוראה שומרת לעצמה את הזכות לערוך/לבצע שינויים בכל בכללים, בתקנות ובתוכניות הלימודים מבלי למסור הודעות אישיות לנוגעים בדבר.

התלמידים נדרשים לבדוק מעת לעת את פרסומי המחלקה המתייחסים לשינויים בתכנית הלימודים.

מבנה הלימודים במסלול עם עבודת גמר

סוג הקורס	מספר קורסים	נקודות זכות	הערות
חובה אוניברסיטאית - לומדה להכרת החוק והנהלים למניעת הטרדה מינית	1	0	אין
קורסי בסיס	2	3	אין
קורסי חובה	6	18	אין
קורס חובה מתקדם	1	3	אין
קורס חובה מתקדם- סמינר מסכם	1	3	אין
*קורסי בחירה	3-4	9-12	בהתאם למספר נקודות הזכות שנצברו בקורסי הבסיס שנלמדו, כך שסך הנק"ז יהיה לפחות 48
עבודת גמר	0	12	אין
סה"כ 48 נק"ז			

מבנה הלימודים במסלול ללא עבודת גמר

סוג הקורס	מספר קורסים	נקודות זכות	הערות
חובה אוניברסיטאית - לומדה להכרת החוק והנהלים למניעת הטרדה מינית	1	0	אין
קורסי בסיס	2	3	אין
קורסי חובה	6	18	אין
קורס חובה מתקדם	1	3	אין
קורס חובה מתקדם- סמינר מסכם	1	3	אין
קורסי בחירה	5-6	15-18	בהתאם למספר נקודות הזכות שנצברו בקורסי הבסיס שנלמדו, כך שסך הנק"ז יהיה לפחות 42
סה"כ 42 נק"ז			

## קורסי בסיס

תלמידים להם אין רקע אקדמי בתחומי הניהול והמלונאות והתיירות, יחויבו בקורסי בסיס. קורסים אלו מקנים נקודות זכות ויש לסיימם במהלך שנת הלימודים הראשונה. מידע אודות פטורים ראה פרק "פטור והכרה מקורסים". סטודנט שאין לו פטור מקורסי הבסיס ויידרש ללמוד אותם (ויצבור סה"כ 3 נק"ז מקורסי הבסיס) יהיה פטור מקורס בחירה אחד במחלקה. תלמיד שיהיה פטור מקורס בסיס אחד (1.5 נק"ז), יוכל לסיים את לימודי התואר עם 43.5 נק"ז.

מספר הקורס	שם הקורס	שעות	נקודות	דרישות קדם
68220021	מבוא לענף המלונאות	3	1.5	אין
68220022	מבוא לענף התיירות	3	1.5	אין
	סה"כ	6	3	

## קורסי חובה

מספר הקורס	שם הקורס	שעות	נקודות	דרישות קדם
68220007	יזמות עסקית בתיירות	3	3	אין
68220061	ניהול פרויקטים ובניית תוכנית עיסקית	3	3	אין
68220005	התנהגות צרכנים בתעשיות השירות	3	3	אין
68220002	סוגיות עכשויות במימון למלונאות ותיירות	3	3	אין
68220003	ניהול השיווק בתיירות	3	3	אין
68220004	שיטות המחרה בענף התיירות והמלונאות	3	3	אין
	סה"כ	18	18	

## קורס חובה מתקדם

מספר הקורס	שם הקורס	שעות	נקודות	דרישות קדם
68220001	ניהול אסטרטגי במלונאות ותיירות	3	3	סוגיות עכשויות במימון למלונאות ותיירות, ניהול השיווק בתיירות
	סה"כ	3	3	

## קורס חובה מתקדם - סמינר מסכם

מספר הקורס	שם הקורס	שעות	נקודות	דרישות קדם
68220028	שיטות מחקר בענפי התיירות והמלונאות - סמינר	3	3	התנהגות צרכנים בתעשיות השירות, ניהול השיווק בתיירות
	סה"כ	3	3	

## קורסי בחירה\*\*

שם הקורס	סה"כ קורסים	נקודות	דרישות קדם
קורסי בחירה במסלול <u>עם</u> עבודת גמר *	3-4	9-12	אין
קורסי בחירה במסלול <u>ללא</u> עבודת גמר	5-6	15-18	אין

\* קורסי בחירה במסלול עם עבודת גמר - ניתן לבחור בקורס קריאה מודרכת כקורס בחירה 1 מתוך 4.  
 \*\* קורסי בחירה – בהתאם למספר נקודות הזכות שנצברו בקורסי הבסיס.  
 ניתן ללמוד במהלך התואר קורס בחירה אחד ממחלקה אחרת וזאת בתנאי שתכני הקורס רלוונטיים לתוכנית הלימודים במחלקה ובאישורה של ועדת ההוראה המחלקתית.

## להלן רשימת קורסי הבחירה:

קורסי הבחירה נקבעים על ידי סגל המחלקה, תמהיל הקורסים נקבע על ידי סגל המחלקה ולא כל הקורסים מתקיימים מדי שנה:

68220011 תכנון תיירות

68220012 פרסום ומיתוג בענף התיירות

68220014 אתיקה ואחריות חברתית בניהול מלונאות ותיירות

68220025 ניהול משאבי אנוש בתעשיית התיירות

68220027 סוגיות עכשוויות בניהול ענף היין

68220029 ניהול השירות בארגונים תיירותיים

68220030 מערכות מידע ויישומי אינטרנט בתעשיית התיירות והמלונאות

68220031 ניהול תעופתי

68220035 ניהול הכנסות, מסחר אלקטרוני ומערכות הפצה

68220036 ניהול מוזיאונים

68220038 הבראת והשבחת חברות בתיירות

68220039 מחקר מודרך

68220040 תזונה במערכות הסעדה

68220041 תיירות רפואית הלכה ומעשה

68220044 ישראל על מפת מותגי התיירות הגלובליים  
68220045 מגמות בתיירות דיגיטלית  
68220047 ניהול אירועים וכנסים  
68220048 החוויה הקולינרית ומיקומה בחוויה התיירותית בארץ ובעולם  
68220049 הנוסע העסקי בהקשרים של תיירות ועבודה  
68220050 תיירות נוער בתאוריה ובפועל  
68220051 פנאי ותיירות בישראל  
68220052 היבטים פסיכולוגיים בניהול מלונאות ותיירות  
68220053 עקרונות הגישור לניהול מלונאות ותיירות  
68220055 תיירות ומלונאות בעידן של כלכלה משתפת  
68220056 תיירות מזרח אסיאתית לישראל והכשרה בסיסית בסינית מדוברת  
68220057 תקשורת אפקטיבית בענף המלונאות והתיירות  
68220058 ניהול תקשורת דיגיטלית בתיירות ומלונאות  
68220059 לחץ ושחיקה במלונאות ותיירות  
68220060 היבטים סוציולוגיים בניהול תיירות

## **פטור והכרה בקורסים**

**בקשות לפטורים מקורסי בסיס** ייבחנו על ידי ועדת ההוראה לפני תום תקופת הרישום. תלמיד הסבור כי הוא זכאי לפטור מקורס כלשהו יגיש בקשה למזכירות המחלקה בצרוף סילבוס רלוונטי וגיליון ציונים מלימודים קודמים, כל זאת לא יאוחר מהשבוע הראשון לתחילת הלימודים. לא תתקבלנה בקשות לאחר תקופת השינויים מאחר ולא ניתן לבטל רישום לקורסים לאחר מכן.

**פטור** - תלמיד יקבל פטור מקורסי בסיס שאותם למד במסגרת אקדמית מוכרת ועמד בדרישות הקורס בהצלחה. הפטור איננו מזכה בנקודות זכות. הפטור טעון אישור ועדת הוראה. סטודנט רשאי ללמוד קורסי בסיס ולקבל בזכותם נקודות זכות גם אם היה זכאי לפטור.

## **בקשות לפטורים מקורסי חובה**

תלמיד שלמד במסגרת לימודים קודמים קורסים דומים, נדרש להגיש בקשה לפטור. אם יהיה זכאי לפטור, ילמד קורס חלופי מתוכנית הלימודים. הפטור והקורס החלופי טעונים אישור ועדת הוראה מחלקתית.

**הכרה** - הכרה בקורס המזכה בנקודות זכות תינתן אך ורק בגין קורס שנלמד בתוכנית לתואר שני במוסד אקדמי מוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה (כולל אוניברסיטת בן גוריון בנגב), לא מומש לתואר, נמצא רלוונטי לתכנית הלימודים במחלקה בהיקף מקביל, וציונו לפחות 70. מספר הקורסים המקסימלי שיוכר לא יעלה על שלושה קורסים (סך הכל ולא יותר מ- 9 נק"ז), ההכרה טעונה אישור ועדת הוראה של הפקולטה לניהול. בקורס שהוכר ע"י ועדת ההוראה, ידווח ציון 600 שמשמעותו "פטור".

ועדת הוראה הדנה באישור קורסים במסגרת חילופי סטודנטים בחו"ל - תכיר בציוני הקורסים שנקבעו במוסדות בחו"ל כציונים מאוניים (0-100), למעט מקרים בהם הוענק ציון עובר/לא עובר. במקרים בהם יוענק ציון שאינו מאוני, יקבע הציון על פי סולם הציונים של אותו מוסד שיתורגם ויותאם לסולם הציונים באוניברסיטת בן-גוריון בנגב. סטודנט שסיים את לימודיו עם קורסים עודפים לתואר, יגרע העודף מהקורסים בהם קיבל הכרה ולא מהקורסים אותם למד במחלקה.