



פרשיח
מרכז לישוב סכסוכים בע"מ
A.D.R. mediation



המרכז ללימודים חוץ אקדמיים

תאריך: _____

לכבוד

א.ג.נ,

רצ"ב חומר אודות מרכז הגישור בר שיח וקורס הגישור

הקורס מוכר על ידי הוועדה המייעצת לענייני גישור בראשות השופטת שרה גדות.
בוגרי הקורס יקבלו תעודה המוכרת על ידי משרד המשפטים.

במידה והנך מעוניין/ת להשתבץ באחד מהקורסים הנ"ל, אנא מלא/י את טופס
ההרשמה הרצ"ב והחזרי אלינו בפקס 08-6304509.

ב כ ב ו ד ר ב

"בר שיח" המרכז לישוב סכסוכים בע"מ



ברשיח

מרכז ליישוב סכסוכים בע"מ

A.D.R. mediation



אוניברסיטת בן גוריון בשיתוף בר שיח פותחים באילת את מחזור
ינואר 2018 ומזמינים אותך ללמוד גישור בסיסי

מהו גישור?
הגישור הוא כלי לפתרון סכסוכים, בראש ובראשונה זוהי תפיסת עולם שמוכיחה שאפשר ואפילו קל לפתור סכסוכים כך שהצדדים יוצאים מרוצים
מהו תפקידו של המגשר?
מגשר הוא אדם המשמש בסכסוך כצד שלישי נטרלי ותפקידו המקצועי לסייע לצדדים להגיע לפתרון שמוסכם עליהם והם מרוצים מההסכמות
מטרת הקורס
לרכוש יסודות, טכניקות והקניית כלים בתחום ניהול המשא-ומתן והגישור, כך שייעצו למשתתפים בכל תחומי החיים האישיים והמקצועיים.
מה מיוחד בקורס שלנו?
קורס הגישור שלנו מבוסס על מודל המשא ומתן והגישור שפותח באוניברסיטת הרווארד והותאם לצרכים ולתרבות הישראלית.
חשוב לדעת!
הקורס מקנה תעודת מגשר המוכרת ע"י הוועדה המייעצת לענייני גישור במשרד המשפטים (וועדת גדות)
מה תקבלו מהקורס
ארגז כלים ליצירת תקשורת אפקטיבית בחיים רכישת מקצוע חדש ולמידת מיומנויות הגישור
מתי זה קורה?
12 מפגשים בימי ראשון החל מ-31 בדצמבר שעות אחה"צ והערב 17:00-21:15

הגישור ככלי בחיי היום יום

החיים משופעים במשאים ומתנים בצורות, דרכים ואופנים שונים. כל ניסיון שלנו להשפיע על האחר וכל ניסיון של אדם אחר להשפיע עלינו הוא פוטנציאל לקונפליקט. חילוקי דעות מקצועיים או אישיים, חוסר הסכמה בנושאים מסוימים ולעיתים אף דברים פשוטים כמו "להוריד את הזבל" יכולים להידלק ולהפוך לקונפליקט מבלי משים. הבעיה בכך טמונה בעובדה שכל קונפליקט עלול להפוך לסכסוך.

הגישור ככלי לפתרון קונפליקטים וסכסוכים הוא בראש ובראשונה תפיסת עולם שאומרת אפשר ואפילו קל לפתור קונפליקטים כך שכולם יוצאים מרווחים. מתוך הסתכלות ובחינה מחודשת של מושגים חשובים בחיינו כגון משא ומתן, קונפליקט וסכסוך, עמדות, צרכים ורצונות נבין את הכוחות הפועלים עלינו במצבים שמביאים לקונפליקט ונגלה שפשוט מאוד לנטרל אותם עוד בטרם הפיכתם לקונפליקט וכי הם משנים בהכרח את דרך ההתמודדות שלנו עם קונפליקטים וסכסוכים מרגע שנוצרו.

מלבד זאת כולל הגישור מערך כלים של תקשורת אפקטיבית, ניהול משא ומתן, טיפול בהתנגדויות, בניית הסכמות, טיפוח סמכות מתוך דיאלוג וכלים נוספים שהופכים את ההתמודדויות היומיומיות שאנו חווים לפשוטות ונעימות יותר הן בחיים המקצועיים והן בחיים האישיים.

הגישור כהליך משפטי

סכסוכים הנידונים בבית משפט נוטים להיגרר לסחבת. המערכת המשפטית עמוסת תביעות ופרק הזמן הדרוש לטיפול בסכסוכים הולך ומתארך. הליך משפטי רגיל דורש זמן יקר וכסף רב ולצערנו בסופו אין הבטחה לאף אחד מהצדדים לשביעות רצון מלאה מן התוצאות. הגישור כהליך משפטי מהווה אלטרנטיבה מהירה ויעילה לפתרון סכסוכים התלויה אך ורק בצדדים וכזו שתביא את הצדדים לחתום בהסכמה על חוזה שהם לוקחים חלק בבנייתו. הסכם הגישור הנו חוזה שממנו כולם מרוצים וייתן מענה אמיתי לצרכים והרצונות של שני הצדדים תוך התחשבות בכל הגורמים הרלוונטיים.

הגישור כהליך משפטי לפתרון סכסוכים מחוץ לכותלי בית המשפט מטפל בכל מגוון הנושאים הקיימים בתביעות אזרחיות כגון: עסקי, דיני עבודה, דיני משפחה, מקרקעין, נושאים מוניציפאליים ועוד.

יתרונות הגישור:

- א. **חסכון בזמן:** –
הליך אזרחי המתנהל בערכאות המשפטיות השונות אורך, בדרך כלל, זמן רב וצורך משאבים הן בזמן והן בכסף. הליך הגישור על פי רוב קצר, אורך מספר פגישות וישנם מקרים בהם מסתיים ההליך תוך מספר שעות. כך יכולים הצדדים להמשיך בניהול עסקיהם וחיייהם, כשהסכסוך מאחוריהם.
- ב. **חסכון בכסף:** –
הזמן שנחסך בהליך הגישור הינו בעל משמעות כספית הן עקב עלות זולה יחסית לשעת גישור והן בשל משכו המקוצר של ההליך, בממוצע 5 מפגשים בני 3 שעות.
- ג. **גמישות:** –
אחד היתרונות הבולטים בגישור הוא הגמישות המאפשרת לצדדים פתרונות יצירתיים וחופש להגיע להסכמות התואמות את צרכיהם.
- ד. **שליטה על ההליך:** –
שלא על פי המקובל בבתי המשפט, בגישור ניתנת לצדדים עצמם שליטה מלאה בהליך. יתר על כן, קביעת לוח הזמנים לפגישות הגישור הינו בידי הצדדים.
- ה. **מערכת יחסי גומלין בין הצדדים:** –
הליך הגישור, בהיותו מבוסס על משא ומתן בין הצדדים, מאפשר המשך קיום מערכות יחסי גומלין אישיים ועסקיים גם בתום ההליך, בעוד שסכסוך הנמשך זמן רב וללא הדברות טעון בד"כ בעוצמת רגשות, כעסים ומתחים הגורמים להסלמה.
- ו. **אמון ודיסקרטיות:** –
הדברים הנאמרים בהליך הגישור חסויים בפני בית המשפט. ההליך מתבצע הן בדרך של פגישות משותפות בין הצדדים והן בפגישות אישיות עם כל אחד מהצדדים בנפרד. נוסף, ראויה להדגשה העובדה, כי הדברים הנמסרים בפגישות אישיות חסויים בפני הצד השני אלא אם מבקש הצד המוסר להעבירם לצד השני. ההליך מכובד ומקפיד על פרטיות הצדדים הנשמרת בקפידה.
- ז. **נייטרליות:** –
המגשר הינו נייטרלי ודואג לאינטרסים של כל הצדדים כאחד.
- ח. **וולנטרי:** –
קיומו של הליך הגישור מותנה בהסכמת כל הצדדים.

אודות "בר שיח"

כללי

"בר שיח" המרכז ליישוב סכסוכים מוסמך ע"י מערכת המשפט, הוקם במגמה לפעול לקידומו והפצתו של ההליך האלטרנטיבי ליישוב סכסוכים מחוץ לכותלי בית המשפט. "בר שיח" שם לו למטרה להגביר את המודעות להליך הגישור, ליתרונותיו ולפתרונות שהוא מאפשר.

מטרות ופעילות המרכז

א. גישור ויישוב סכסוכים בתחומים השונים תוך הגעה לפתרונות יצירתיים וניצול יתרונות הגישור

- קיום הליכי גישור בתיקים המופנים ע"י בתי המשפט: בית המשפט העליון, בתי משפט בבאר שבע ובמחוז הדרום, בית משפט לענייני משפחה ובית הדין האזורי לעבודה.
- קיום הליכי גישור לצדדים הפונים ישירות ל"בר שיח" מתוך רצון ליישב ולסיים את הסכסוך אליו נקלעו.

ב. קורס גישור בסיסי

- לימוד יסודות, טכניקות והקניית כלים בתחום הגישור, הכלים שיירכשו בקורס יסייעו למשתתפים בעבודתם היומיומית.
- הקורס מאושר ע"י הוועדה המייעצת לענייני גישור ברשות השופטת שרה גדות.

ג. הקניית מיומנויות משא ומתן ופתרון סכסוכים לבעלי מקצועות ותפקידים בתחום עבודתם

- התאמה ספציפית, בנייה וביצוע תכנית הכשרה להקניית מיומנויות גישור לבעלי תפקידים בהם השימוש בכלי הגישור עשויים להוות תרומה משמעותית במילוי תפקידם במקומות עבודה שונים.
- ייעוץ מקצועי בתחום ניהול משא ומתן וגישור.

ד. הכשרה, ייעוץ ולימוד גישור בסקטורים שונים באוכלוסייה, תוך דגש על מערכת החינוך והקהילה

- במסגרת זו מופעלים: קורסים, סדנאות, סמינרים, כנסים והרצאות.

ה. בניית מערכת מחקר בשיתוף עם מוסד אקדמי לסיוע בפיתוח תחום הגישור

- במסגרת עבודת המרכז גובשו ושולבו ניסיון מקצועי מצטבר וידע מדיסציפלינות שונות- בעיקר עריכת דין, פסיכולוגיה, ייעוץ ארגוני ועבודה סוציאלית, על מנת לפתח מודלים מקצועיים, מיומנויות עבודה ומגוון כלים המקדמים איכות ויעילות בפתרון סכסוכים.

הגישור במרכז מתקיים בשניים: עו"ד יחד עם בעל מקצוע נוסף מתחומי הרוח והחברה.

השילוב הבין מקצועי יוצר הפריה וייחודיות בתהליך הגישור, אשר מגבירים את התועלת ההדדית של הצדדים, בפתרון הסכסוך.

המרכז מאפשר תנאי סביבה פיזית ומקצועית לניהול הגישור באווירה נעימה לצדדים המעורבים בסכסוך.

לפרטים נוספים על פעילות המשרד והשירותים הניתנים בו, ניתן לפנות:

בר שיח רחוב הרצל 208 רחובות 054-9772533 אי-מייל: izak.gilad@gmail.com

סילבוס

קורס הגישור מבוסס על מודל המשא ומתן והגישור שפותח באוניברסיטת הרווארד והותאם לצרכים ולתרבות הישראלית.
הקורס בנוי ומיועד לתת למשתתפים הבנה של הליך הגישור, הבנה של תפקיד המגשר, ומיומנויות הדרושות לניהול הליך הגישור.

שיעור 1

הקדמה
הגישור כניהול משא ומתן מונחה
תרגיל סימולציה קבוצתי במשא ומתן
ניתוח הדיון – סגנונות תקשורת והעברת מסרים במו"מ
ניתוח התהליך
הגדרות: משא ומתן
משא ומתן מוצלח
תרגיל סימולציה בזוגות – דרכים ומכשולים בדרך להשגת שיתוף פעולה בניהול מו"מ

שיעור 2

תיאוריה ומודל המשא ומתן – שבעת האלמנטים
שיתוף בניגוד לתחרות כסגנון במשא ומתן
מעבר מעמדות לאינטרסים
מתי נכשל משא ומתן
מדוע משא ומתן נכשל
תרגיל סימולציה

שיעור 3

הצגת קשת האפשרויות ב-ADR (Alternative Dispute Resolution) – משא ומתן, גישור, פישור, בוררות, פשרה לפי 79 א', בית משפט

שיעור 4

מודל הגישור
מספר הנחות יסוד עליהן מבוסס הגישור
רקע היסטורי – התפתחות תנועת הגישור כחלופה משלימה לניהול תיקים בבית משפט

שלבי הגישור:

1. פתיחה
 2. הצגת הסכסוך
 3. סיכום ביניים
 4. זיהוי נושאים ואינטרסים
 5. יצירת אופציות
 6. הערכת אופציות
 7. ניסוח ההסכם
- פיתוח שלב הפתיחה – הצגת התהליך בפני הצדדים, תוך התייחסות לדרישות ותקנות בתי המשפט (מינוי מפשר) התשנ"ג 1993, וכן התיקונים האחרונים
תרגיל סימולציה בגישור



פרשים

מרכז לישוב סכסוכים בע"מ
A.D.R. mediation



שיעור 5

הצגת הסכסוך
סיכום ביניים
תפקיד המגשר
הכלים של המגשר
הקשבה אקטיבית
שימוש בשאלות פתוחות / סגורות
תרגיל סימולציה בגישור

שיעור 6

סוגי מפגשים בגישור - ככלי עבודה בגישור
מפגשים משותפים
מפגשים פרטיים
מפגשי המגשרים
זיהוי נושאים ואינטרסים – מעבר מעובדות לאינטרסים
תרגיל סימולציה בגישור

שיעור 7

מודל הגישור בשניים
היתרונות והחסרונות של מודל הגישור בשניים
הצגת מודל הגישור בשניים כמודל אפקטיבי
יצירת והערכת אופציות
סגנונות גישור – המגשר המתערב, המגשר המסייע
תרגיל סימולציה בגישור

שיעור 8

שקרים ומניפולציות בגישור – מחויבויות אתיות של המגשר
תיקים שאינם מתאימים לגישור – תנאים חיוניים לקיום הליך הגישור
מתי רשאי המגשר להפסיק את הליך הגישור – מתי חייב המגשר לעשות כן

שיעור 9

מסגור מחדש ככלי עבודה – בתפר שבין שלבים 4-5 במודל הגישור
תרגיל סימולציה בגישור

שיעור 10

ניסוח הסכם גישור – מעורבות עורכי דין בהליך הגישור
בעיות אתיות בגישור – סיכום
תרגיל סימולציה בגישור

שיעור 11

סימולציה – תהליך גישור מלא – ניתוח במליאה
דברי סיכום + חלוקת תעודות



פְּרִשִׁיחַ

מרכז ליישוב סכסוכים בע"מ
A.D.R. mediation

טופס הרשמה לקורס גישור בסיסי

תאריך:

לכבוד
א.ב.ג. קמפוס אילת

אבקש לרשום אותי לקורס ה"גישור" הנפתח בתאריך:

שם משפחה: שם פרטי:

מספר תעודת זהות:

השכלה:

מקצוע: מקום עבודה:

כתובת מגורים: מיקוד:

טלפון בבית: סלולרי:

טלפון במקום העבודה: פקס:

עלות הקורס: ₪3900

תאריך: חתימה:

יש ליצור קשר עם המשרד כשבוע לפני תחילת הקורס על מנת לוודא שהקורס אכן מתקיים
במועד שנקבע!!