

המחלקה לניהול מלונאות ותיירות (682) B.A.

ראש התוכנית: פרופ' נתן אוריאל

ע.רמ"ן: גב' עינת קפיטולניק

רכזת לענייני סטודנטים: גב' לינור איטה

טלפון: 08-6304547

פקס: 08-6304538

דואר אלקטרוני: selalin@bgu.ac.il

אתר הבית של אילת: <http://in.bgu.ac.il/eilat/Pages/default.aspx>

אתר הבית של המחלקה: <http://in.bgu.ac.il/fom/tourdep>

תכנית הלימודים לתואר ראשון בניהול מלונאות ותיירות

מטרת התכנית

לניהול תעשיית התיירות והמלונאות ותעשיות שחויית השירות במרכזן דרוש כוח אדם מקצועי ומיומן במגוון רחב של תפקידים. התכנית לניהול מלונאות ותיירות באוניברסיטת בן-גוריון באילת הציבה לעצמה כיעד למלא צורך זה. תוכנית הלימודים מקנה לסטודנטים ידע וכלי-ניהול עכשוויים המאפשרים להם להתקדם בתחום המלונאות, התיירות, ההסעדה והפנאי. בנוסף תוכנית הלימודים מאפשרת לבוגרי המחלקה להשתלב בחברות עסקיות בתחום ניהול חוויית השירות.

התכנית היא רב-תחומית ובין-תחומית ומדגישה את הניהול העסקי במלונאות, תיירות, מסעדות, ניהול אירועים ופעילויות פנאי. הקורסים הנלמדים הם מתחומים כמו ניהול (לדוגמה: ניהול משאבי אנוש, שפות, שיווק, מימון, ניהול השירות) וכן קורסים המתמקדים בתחום המלונאות, תיירות, מסעדות, תוך מתן דגש ליחסי גומלין בין תחומים אלו.

לסטודנטים המתכננים קריירה בתחומים אלו ניתנת אפשרות לבחור בקורס עתודה ניהולית שמטרתו לאפשר הטמעת החומר הנלמד תוך התנסות בעבודה בתעשייה. מטרת הקורס לאפשר לסטודנטים להשתלב בתחומי ניהול בכירים בתעשייה עוד במהלך הלימודים.

במסגרת פרויקט ייחודי באוניברסיטה במחלקה לניהול מלונאות ותיירות, נשלחים מדי שנה בין 8-12 סטודנטים מצטיינים להתמחות מעשית במלונות מובילים במנהטן ובניו ג'רסי למשך כ-3 חודשים.

מבנה הלימודים

משך הלימודים 3 שנים, 6 סמסטרים, כאשר ב-2 הסמסטרים הראשונים ניתן דגש לקורסי בסיס בניהול. ב-2 הסמסטרים הבאים מוסב הדגש לקורסים עם זיקה לתחומי המלונאות, התיירות והמסעדות. ב-2 הסמסטרים האחרונים נדרשים הסטודנטים לאינטגרציה של הידע המצטבר בתחום התיאורטי והמעשי. בסמסטרים אלה רוכשים הסטודנטים ידע רלוונטי לניהול מלונאות ותיירות בישראל (בשנה זו נדרשים הסטודנטים ללימודי שפה).

ועדת ההוראה שומרת לעצמה את הזכות לערוך / לבצע שינויים בכל הכללים, בתקנות ובתוכניות הלימודים מבלי למסור הודעות אישיות לנוגעים בדבר.

התלמידים נדרשים לבדוק מעת לעת את פרסומי המחלקה המתייחסים לשינויים בתוכנית הלימודים.

נקודות זכות	חובות לתואר
2	חובות אוניברסיטאיות:
0	אנגלית מתקדמים 2
107.25	הדרכה בספרייה (מפגש חד פעמי)
9	קורסי חובה
4	קורסי בחירה
122.25	סמינר
	סה"כ

מערכת הלימודים לשנים תשע"ז-תשע"ט

שנה א' - סמסטר א'

מספר הקורס	שם הקורס	שעות הרצאה	שעות תרגול	שעות מעבדה	סה"כ שעות	נקודות זכות	דרישות קדם
68211021	מבוא לענף התיירות	3			3	3.0	
68211011	מבוא לענף המלונאות	3			3	3.0	
68210076	מבוא לכלכלה לניהול א'	3	3		6	3.0	
68210078	יסודות החשבונאות	3	3		6	3.0	
68210063	המוצר התיירותי בישראל	3			3	3.0	
68110011	הדרכה בספרייה					0.0	
68210022	שיטות כמותיות בניהול	3	3		6	3.0	
68210018	יסודות הניהול	3			3	3.0	
68110109	יסודות השכנוע והפרזנטציה	2			2	2.0	
61050002	יישומי מחשב א'					0.25	קורס מתוקשב ללמידה עצמית באמצעות האינטרנט. בסוף סמסטר תתקיים בחינה במעבדת מחשבים.
	אנגלית מתקדמים א'	4			4	0.0	
	סה"כ בסמסטר	27	9		36	23.25	

שנה א' - סמסטר ב'

מספר הקורס	שם הקורס	שעות הרצאה	שעות תרגול	שעות מעבדה	סה"כ שעות	נקודות זכות	דרישות קדם
36411341	מבוא למערכות מידע לניהול	3			3	3.0	
68210075	סטטיסטיקה בניהול	3	2		5	3.0	68210022
68112041	עקרונות השיווק	3			3	3.0	
68210077	מבוא לכלכלה לניהול ב'	3	3		6	3.0	68210076
68210010	תעשיית התיירות בישראל: מערכות מידע והיבטים עסקיים	3		2	5	3.0	
68211061	ניהול מזון ומשקאות בענף המלונאות	3			3	3.0	
68211041	הסוציולוגיה של התיירות	3			3	3.0	
	אנגלית מתקדמים ב'	4			4	2.0	אנגלית מתקדמים א'
	סה"כ בסמסטר	25	5	2	32	23	

שנה ב' - סמסטר א'

מספר הקורס	שם הקורס	שעות הרצאה	שעות תרגול	שעות מעבדה	סה"כ שעות	נקודות זכות	דרישות קדם
68211091	חשבונאות למלונאות	3	2		5	3.0	68210078
36413052	חקר ביצועים	3	3		6	3.0	
68210079	יסודות המימון	3	3		6	3.0	
68211161	פיתוח אזורי תיירות	3			3	3.0	
68211071	ניהול מזון ומשקאות בענף המסעדנות	3			3	3.0	68211061
68112071	ניהול משאבי אנוש	3			3	3.0	
68210083	עתודה ניהולית בתחום המלונאות והתיירות-1 *					0.5	
	סה"כ בסמסטר	18	8		26	*18.0	

שנה ב' - סמסטר ב'

מספר הקורס	שם הקורס	שעות הרצאה	שעות תרגול	שעות מעבדה	סה"כ שעות	נקודות זכות	דרישות קדם
68211121	מימון בענף המלונאות	3	2		5	3.0	68210079 68211091
36411332	ניהול התפעול	3	3		6	3.0	
68211111	שיווק למלונאות ותיירות	3			3	3.0	68112041
68210016	תקשורת בניהול	3			3	3.0	
68210017	יסודות חקר שווקים	3	1		4	3.0	68112041 68210075
68210084	עתודה ניהולית בתחום המלונאות והתיירות-2 *					0.5	עתודה ניהולית בתחום המלונאות והתיירות-1
	קורס בחירה **	3			3	3.0	
	סה"כ בסמסטר	18	6		24	*18	

שנה ג' - סמסטר א'

מספר הקורס	שם הקורס	שעות הרצאה	שעות תרגול	שעות מעבדה	סה"כ שעות	נקודות זכות	דרישות קדם
68211261	סמינר במלונאות ותיירות					4.0	68210014 , 68112041 68211011 , 68210017 68211021 , 68211061 68211111
68210008	ניהול מורשת בתיירות	3			3	3.0	
68211081	נושאים נבחרים בניהול מזון ומשקאות	3				3.0	68211271
68210015	דיני עסקים	3				3.0	
	שפה זרה למלונאות א'	3				3.0	
68211321	מודלים כמותיים במלונאות ותיירות	3	1			3.0	68210022
68210085	עתודה ניהולית בתחום המלונאות והתיירות-3 *					2	עתודה ניהולית בתחום המלונאות והתיירות-2
	סה"כ בסמסטר	15	1		16	*19.0	

שנה ג' - סמסטר ב'

מספר הקורס	שם הקורס	שעות הרצאה	שעות תרגול	שעות מעבדה	סה"כ שעות	נקודות זכות	דרישות קדם
68211131	פיתוח תיירותי עסקי	3				3.0	68211271
68211051	מבוא לניהול תעופתי	3				3.0	
68211271	אסטרטגיה עסקית למלונאות ותיירות	3				3.0	68112041 , 68210078 68210076 , 68210079 68211011 , 68210018 68211091 , 68211021 68211121 , 68211111
	שפה זרה למלונאות ב'	3				3.0	שפה זרה א'
68210011	דיני תיירות ועבודה	3				3.0	
	2 קורסי בחירה **	6				6.0	
	סה"כ בסמסטר	21			21	21.0	

* עתודה ניהולית בתחום המלונאות והתיירות – היקף הקורס הוא 3 נק"ז, הקורס מחולק ל-3 סמסטרים עוקבים.

** קורסי בחירה - יש להשלים סה"כ 3 קורסי בחירה.
הקורס עתודה ניהולית בתחום המלונאות והתיירות יחשב כקורס בחירה אחד מתוך שלושה. כמו כן, ניתן לבחור קורס כללי אחד (קורס בחירה במחלקה אחרת) עד 3 נק"ז, בכפוף לאישור וועדת הוראה.

קורסי בחירה

קורסי הבחירה נבחרים על ידי סגל המחלקה, לא כל הקורסים מתקיימים מדי שנה.

ניהול אטרקציות ופארקים נושאים	68211231
מבוא לניהול כנסים, תערוכות מסחריות ואירועים	68210007
מבוא לתזונה	68210068
אתיקה ואחריות חברתית בישראל	68210064
מבוא לענף היין	68210072
מסחר אלקטרוני בענף התיירות	68210073
שיווק לצרכנים צעירים בתעשיית התיירות	68210074
מבט היסטורי ועכשווי על אומנות ותיירות	68210080
ניהול ערוצי שיווק ומכירה במשרד נסיעות	68210082
מבוא לתיירות אקולוגית	68210014
אנגלית עסקית	68210086