

אוניברסיטת בן-גוריון בנגב
מזכירות אקדמית
המרכז ללימודים קדם אקדמיים

קדם אופקים להייטק
תשע"ה

שם קורס בעברית: אינטלגנציה רגשית בעבודה
שם קורס באנגלית: Emotional Intelligence at work

מס' קורס: 52750129

אופן הוראה: שיעור

מספר שעות: 3 ש"ש

שם המרצה: איזולדה שרייבר

סוג מקצוע: חובה

• מטרת הקורס.

עם ההתפתחות עידן הידע והכפר הגלובאלי, הסביבה בה אנו חיים הופכת להיות מורכבת, תחרותית, בלתי צפויה ורוויית מכשולים, והאינטליגנציה הרגשית הולכת ותופסת מקום נכבד בסל התכונות והכישורים הנדרשים מאיתנו על מנת להצליח בכלל תחומי החיים. מודעות עצמית, הערכה עצמית, אופטימיות והתלהבות, מוטיבציה, רגשות, יוזמה וחוללות שינוי, פחד כמנוע לצמיחה (בניגוד לפחד מכישלון), השפעה, רגישות חברתית כמקור לעוצמה, אמפתיה, אכזבה, חמלה, הקשבה, יכולת הכלה וכו' – אלו ואחרים מהווים גורמי הצלחה או כישלון בחיי העבודה, בחיי המשפחה ובחיי הזוגיות.

בקורס נמפה את המאפיינים והמרכיבים של איטליגנציה רגשית נכיר את המודלים התיאורטיים הקיימים, נבין את ההשלכות ואת החשיבות של פיתוח מיומנויות אישיות ומיומנויות חברתיות וכן נלמד דרכים, כלים ואסטרטגיות לפיתוח מיומנויות אלו.

• נושאי הקורס:

מהי אינטליגנציה רגשית? למה צריך את זה? האם האינטליגנציה רגשית ניתנת ללמידה / לפיתוח? האם היא ניתנת למדידה? האם קיימים הבדלים באינטליגנציה הרגשית של נשים ושל גברים? מה בין אינטליגנציה רגשית למנהיגות ולניהול? וכיצד האינטליגנציה הרגשית קשורה בהתנהלות ארגונית, באסרטיביות וביכולת השפעה, בניהול קונפליקטים ובטיפול בהתנגדויות? מה בין אינטליגנציה רגשית ליצירת חזון, אמון, הזדהות ומוטיבציה? האם היא קשורה בפוליטיקה ארגונית? האם היא תלויה תרבות? הקורס הינו יישומי וחוייתי. הקורס משולב בחומרי המחשה, במחקרי שטח, בסימולציות ובניתוח אירועים.

● מטלות/דרישות הקורס:

1. נוכחות חובה והשתתפות פעילה בכל המפגשים כתנאי למעבר הקורס.
2. הגשת עבודה עד סוף הסמסטר 30%
3. בחינה מסכמת הכוללת את חומר ההרצאות וחומר הקריאה כולו המהווה 70% מהציון הסופי.

● ביבליוגרפיה:

חובה:

- גולמן ד. אינטליגנציה רגשית, 1997
גולמן ד. אינטליגנציה רגשית להצלחה בקריירה, 1999
וויסינגר, ה. אינטליגנציה רגשית בעבודה, 1999.

רשות:

קופר ר. סאוף א. תבונה ותובנה – אינטליגנציה רגשית בעולם העסקים, 1998.

**Ashkanasy, N. M., Härtel, C. E. J., & Zerbe, W. J. (Eds.). (2000).
Emotions in the workplace**