Emotional Intelligence at work: A concept that has caught the attention of the business world in recent years, emotional intelligence (EI) skills are the foundation of success. Can EI be enhanced? Can it be learned? The goal of the course is to introduce students to the field of Emotional Intelligence and its influence on workers and organizations. We will discuss the following topics: The relations between Emotional Intelligence, power, influence, leadership, assertiveness, conflict management and political activities. In this course the students will learn to apply EI to motivate and engage co-workers, foster cooperative relationships and improve effectiveness.

The course is hands-on and practical. The course includes practical exercises, field research, simulations and analysis.

Exercises:

1. What topics are covered in the course? What is the value of EI? Can EI be taught? Is EI measurable? Are there differences in EI between men and women? What is the connection between EI and leadership and management? And how is EI related to organizational efficiency, assertiveness, conflict management and handling opposition? What is the connection between EI and the ability to create a vision, self-confidence, identity and motivation? Is it related to organizational politics? Is it dependent on culture?

The course is hands-on and practical. The course includes practical exercises, field research, simulations and analysis.
• שיעורי הקורס

1: מי אינטלקטואלי הוא. מבוא להנדורה
אינטלקטואליות, אינטלקטואליות מרובה (גרדנר), הפיסת "הأمורים" וה"אוצרות"


2: מודלים של אינטלקטואליות רגשית:

- המודל של גולמן (1997).


3: אינטלקטואליות רגשית – גורם ביולוגי מולד או גורם נרכש / נלמד / ניתן לפיתוח?

- האם קיימים הבדלים באינטליגנציה הרגשית של נשים ושל גברים?
- מדידה של אינטליגנציה רגשית


Petrides, A. Furnham, 2000, Gender differences in measured and self-estimated trait emotional intelligence, Sex roles, 42:449-461

4: רגשות מודעות והכרה ברגשות של העצמי ושל האחר.

ניהול רגשות


5: רגשות: מוטיבציה המודעות ברגשות של העובד ושל האוחז


6: אינטליגנציה רגשית וניהול קומפילקטים.


